Pedagogisch beleidsplan

Kinderdagverblijf 0-4 jaar

Versie: april 2026

Naam locatie:	Kinderdagverblijf Villa Vrolijk b.v.
Adres:	Dorpsstraat 2 6027 PG Soerendonk
Telefoonnummer:	06-30934812
Mailadres:	VillaVrolijk.soerendonk@outlook.com
Website:	Villa Vrolijk Soerendonk
Openingstijden:	Maandag t/m vrijdag, 07.00 - 18.00 uur
Directeur:	Judith van Hunnik

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE **2**
INLEIDING **4**
PEDAGOGISCHE VISIE, MISSIE & UITGANGSPUNTEN **5**
VISIE VILLA VROLIJK 5
ONZE MISSIE 5
ONZE KERNWAARDEN 6
ONZE PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN 7
PEDAGOGISCH HANDELEN **8**
DE ZES INTERACTIEVAARDIGHEDEN 8
DE VIER PEDAGOGISCHE BASISDOELEN 10
ORGANISATIE VAN DE OPVANG **17**
STAMGROEPEN, BASISGROEPEN & GROEPSINDELING 17
OPBOUW PER GROEPEN 18
VASTE GEZICHTEN EN CONTINUÏTEIT 23
AFWIJKEN VAN STAMGROEP & VERLATEN VAN DE STAMGROEP 25
TOEPASSING DRIE-UURSREGELING (BIJ AFWIJKING BKR) 27
DAGELIJKSE PRAKTIJK & VERZORGING **28**
COMMUNICATIE VIA DE KINDPLANNER-APP 28
DAGELIJKS OVERDRACHT MET OUDERS 28
DAGINDELING 29
REGISTRATIE VAN AANWEZIGHEID 33
SLAPEN 33
EETMOMENTEN, VOEDING EN ALLERGIEËN 34
ZIEKTE EN WELZIJN VAN HET KIND 35
LUIERS, VERZORGING & ZINDELIJKHEID 35
VERJAARDAGEN & FEESTEN 37
PRIVACY EN BEELDMATERIAAL 37
PLAATSING, CONTRACTEN & FLEXIBILITEIT **38**
CONTRACTVORMEN 38
GEEN RUILBELEID – WEL INCIDENTELE OPVANG 38
PERSONEEL & KWALITEIT **39**
KWALITEIT VAN HET PERSONEEL 39
TAKEN EN ROLLEN BINNEN DE ORGANISATIE 40
INZET EN BEGELEIDING VAN STAGIAIRES, BBL'ERS 41
VRIJWILLIGERS 42

VOORSCHOOLSE EDUCATIE (VE) 43
ONZE VISIE OP VOORSCHOOLSE EDUCATIE 43
ORGANISATIE VAN HET VE-AANBOD 43
WERKWIJZE BINNEN VE 44
OBSERVEREN, VOLGEN & AFSTEMMEN 44
OUDERBETROKKENHEID 45
INRICHTING VAN DE VE-OMGEVING 45
ONTWIKKELINGSGEBIEDEN BINNEN VE 46
AANSLUITING MET DE BASISSCHOOL 46
DESKUNDIGHEID EN SCHOLING BEROEPSKRACHTEN VE 46
EVALUATIE EN BORGING VAN DE KWALITEIT 47
VOLGEN, OBSERVEREN, ZORGSTRUCTUUR & MENTORSCHAP 48
VOLGEN EN OBSERVEREN 48
BESPREKEN EN AFSTEMMEN 48
ZORGROUTE EN SAMENWERKING MET EXTERNEN 49
MENTORSCHAP 50
KENNISMAKEN, WENNEN EN DOORSTROOM 51
KENNISMAKEN MET HET KINDERDAGVERBLIJF 51
WENPERIODE BIJ START 51
DOORSTROMEN NAAR EEN VOLGENDE GROEP 52
VEILIGHEID EN GRENSOVERSCHRIJDENDE SITUATIE 53
VIEROGENPRINCIPE 53
ACHTERWACHT BIJ CALAMITEITEN 53
FYSIEKE VEILIGHEID EN UITSTAPJES 53
MELDCODE HUISELIJK GEWELD & KINDERMISHANDELING 54
MELD-, OVERLEG- EN AANGIFTEPLICHT (MOA) 54
CALAMITEITEN EN MELDPLICHT 55
VERANTWOORD HANDELEN EN BORGING VAN BELEID 55
SAMENWERKING MET OUDERS 56
WAT OUDERS VAN VILLA VROLIJK MOGEN VERWACHTEN 56
OUDERCOMMUNICATIE EN OVERDRACHT 56
OUDERCONTACTGESPREKKEN 56
OUDERCOMMISSIE 57
KLACHTENPROCEDURE 57

INLEIDING

OVER VILLA VROLIJK

Bij Villa Vrolijk Kinderopvang draait alles om een fijne, veilige en vrolijke start voor ieder kind. Wij creëren een klimaat waarin kinderen zich minstens zo prettig voelen als thuis. Een plek waar ze met plezier naartoe gaan, zich gezien en geliefd voelen, en volop de ruimte krijgen om te ontdekken, te leren en te groeien. Want alleen een kind dat lekker in zijn vel zit, kan zich op een evenwichtige manier ontwikkelen.

Onze naam is niet zomaar gekozen: *vrolijkheid* vormt de kern van wie wij zijn. In een warme, huiselijke sfeer bieden wij een omgeving vol geborgenheid, vertrouwen en plezier. Kinderen mogen zichzelf zijn, op hun eigen tempo de wereld verkennen en al spelenderwijs nieuwe vaardigheden ontwikkelen.

Villa Vrolijk maakt onderdeel uit van de gemeenschap van Soerendonk. We voelen ons sterk verbonden met het dorp en werken nauw samen met basisscholen in de buurt. Ook nemen we actief deel aan lokale activiteiten, omdat we geloven in de kracht van samen groeien.

Onze deskundige en betrokken pedagogisch professionals vormen het hart van Villa Vrolijk. Met warmte, aandacht en professionaliteit zorgen zij elke dag voor een omgeving waarin vrolijkheid, veiligheid, verbondenheid, ontwikkeling en vertrouwen hand in hand gaan. Zo bouwen we samen met ouders aan een vrolijke toekomst; stap voor stap, met aandacht voor ieder kind.

DOEL VAN HET PEDAGOGISCH BELEID

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft hoe Villa Vrolijk kinderdagverblijf:

- een veilige, gezonde en stimulerende omgeving biedt voor kinderen van 0 tot 4 jaar;
- werkt vanuit een duidelijke pedagogische visie;
- kinderen ondersteunt in hun emotionele, sociale, motorische en cognitieve ontwikkeling;
- samenwerkt met ouders en andere betrokkenen rondom het kind;
- de kwaliteit van de opvang borgt volgens de Wet kinderopvang.

Het plan vormt de basis voor het dagelijks pedagogisch handelen van onze pedagogisch professionals en geeft ouders inzicht in onze werkwijze.

EVALUATIE, BIJSTELLING EN INZAGE

Dit beleid wordt minimaal één keer per jaar door het team geëvalueerd. Waar nodig wordt het aangepast en ter advies voorgelegd aan de oudercommissie. Het beleid is voor iedereen beschikbaar via de website.

PEDAGOGISCHE VISIE, MISSIE & UITGANGSPUNTEN

De pedagogische visie en missie van Villa Vrolijk vormen het fundament van ons dagelijks handelen. We willen dat ieder kind zich bij ons gezien, gehoord en veilig voelt, zodat het zich spelenderwijs kan ontwikkelen tot een zelfverzekerde en betrokken persoon.

Onze pedagogische werkwijze is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen zoals omschreven in de Wet kinderopvang, aangevuld met de uitgangspunten die voortkomen uit onze eigen visie, missie en kernwaarden. Samen vormen zij de rode draad in ons beleid en geven zij richting aan hoe wij met kinderen, ouders en elkaar omgaan.

VISIE VILLA VROLIJK

Bij Villa Vrolijk geloven we dat elk kind uniek is en zich het best ontwikkelt in een omgeving vol vrolijkheid, veiligheid, verbondenheid en vertrouwen.
Wij hechten veel waarde aan de sociaal-emotionele ontwikkeling: kinderen moeten zich gezien, gehoord en begrepen voelen om te kunnen groeien.

In onze huiselijke, liefdevolle omgeving krijgen kinderen de ruimte om spelenderwijs te leren, ontdekken en ontwikkelen op hun eigen tempo en manier.
Onze pedagogisch professionals begeleiden met warmte, aandacht en professionaliteit. Ze bieden rust, structuur en nabijheid, stimuleren zelfstandigheid en creativiteit, en zorgen voor een fijne balans tussen veiligheid en uitdaging.

Samen met ouders bouwen we aan een gezonde, vertrouwde en inspirerende omgeving waarin kinderen zich vrij voelen om te zijn wie ze zijn, plezier hebben in wat ze doen en stap voor stap groeien; sociaal, emotioneel, cognitief en fysiek.

ONZE MISSIE

Onze missie is om een veilige, gezonde en liefdevolle kinderopvang te bieden waar kinderen met plezier kunnen opgroeien en zich breed ontwikkelen.
We creëren een sfeer waarin vrolijkheid, verbondenheid en vertrouwen centraal staan, zodat ieder kind zich thuis voelt en zichzelf mag zijn.

Met betrokken en deskundige pedagogisch professionals ondersteunen we kinderen in het ontdekken van zichzelf en de wereld om hen heen met aandacht, respect en plezier. Samen met ouders zorgen we voor een omgeving waar iedere dag ruimte is om te leren, te lachen en te groeien.

ONZE KERNWAARDEN

VROLIJKHEID EN PLEZIER

Bij Villa Vrolijk geloven we dat kinderen het best leren wanneer ze plezier hebben. Vrolijkheid brengt warmte, energie en ontspanning in de groep en zorgt ervoor dat kinderen zich vrij voelen om te ontdekken en fouten te mogen maken.
Plezier en positiviteit staan centraal. We vieren kleine en grote successen, lachen samen en creëren een positieve sfeer waarin elk kind zich welkom voelt.

VEILIGHEID EN GEBORGENHEID

Kinderen kunnen pas groeien wanneer zij zich veilig voelen. Daarom bieden wij een stabiele en liefdevolle omgeving met vaste gezichten, duidelijke structuur en een voorspelbaar dagritme.

Onze pedagogisch professionals zorgen voor rust, nabijheid en begeleiding. We beschermen kinderen tegen grote risico's, maar geven hen ook de ruimte om kleine uitdagingen aan te gaan en zo nieuwe ervaringen op te doen.

VERTROUWEN

Vertrouwen vormt de basis van alles wat we doen: tussen kind, ouder en professional. Wij geloven in de kracht van ieder kind en geven ruimte om te ontdekken, te proberen en zich te ontwikkelen in hun eigen tempo. Door voorspelbaarheid, eerlijkheid en open communicatie creëren we een omgeving waarin kinderen zichzelf durven te zijn.

ONTWIKKELING

Kinderen leren, groeien en ontdekken elke dag iets nieuws. Wij stimuleren hun ontwikkeling spelenderwijs op emotioneel, sociaal, cognitief en motorisch gebied.
We prikkelen nieuwsgierigheid en bieden ruimte voor fantasie en uitdaging. Activiteiten sluiten aan bij de interesses en behoeften van het kind.
Elk kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Wij volgen de ontwikkeling met aandacht en zorgen voor een goede balans tussen vrijheid en begeleiding, zodat ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen.

VERBONDENHEID

Bij Villa Vrolijk doen we het samen. Kinderen, ouders en pedagogisch professionals vormen samen een gemeenschap waarin iedereen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt. We geloven in de kracht van samenwerking en open communicatie en zien ouders als belangrijke partners in de opvoeding. Door verbondenheid, respect en samenwerking creëren we een warme en veilige omgeving waarin ieder kind zich thuis voelt.

ONZE PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

Onze pedagogische uitgangspunten zijn gebaseerd op de kernwaarden van Villa Vrolijk: vrolijkheid, veiligheid, vertrouwen, ontwikkeling en verbondenheid.

Deze waarden geven richting aan ons pedagogisch handelen en aan de manier waarop wij omgaan met kinderen, ouders en collega's. Ze zijn zichtbaar in onze dagelijkse praktijk: in de sfeer op de groep, in de aandacht voor ieder kind en in de samenwerking met ouders.

KIND CENTRAAL

Bij Villa Vrolijk staat het kind centraal in alles wat we doen.

Wij zien kinderen als nieuwsgierige en competente individuen met een natuurlijke drang om te ontdekken en te leren. Daarom sluiten we aan bij hun eigen tempo, karakter, interesses en behoeften.

We stimuleren zelfstandigheid, creativiteit en verbondenheid door kinderen ruimte te geven om te kiezen, te experimenteren en samen te spelen in een rijke en uitnodigende omgeving.

Onze pedagogisch professionals zorgen ervoor dat ieder kind zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt, ongeacht achtergrond of ontwikkelingsniveau. Zo leggen we de basis voor zelfvertrouwen, veerkracht en plezier in leren en leven.

GEZONDHEID EN WELZIJN

Gezonde voeding, beweging en rustmomenten zijn vanzelfsprekend in onze dagelijkse routine. We bieden een veilige, gezonde, inspirerende en hygiënische omgeving waarin kinderen zich prettig voelen en aandacht krijgen voor hun lichamelijke en emotionele welzijn.

SAMEN GROEIEN

Ouders zijn onze partners in de opvoeding. Door open communicatie, vertrouwen en betrokkenheid zorgen we samen voor een stabiele basis voor ieder kind.

Ook investeren we in de ontwikkeling van onze pedagogisch professionals. Zij krijgen ruimte om hun talenten in te zetten, zich te blijven ontwikkelen en van elkaar te leren. Zo blijven we samen groeien als team. Wij leren mét en ván elkaar, in verbinding met kinderen, ouders en collega's.

PEDAGOGISCH HANDELEN

Dit hoofdstuk bundelt alle pedagogische vaardigheden die medewerkers dagelijks inzetten. We werken volgens de zes interactievaardigheden uit de Wet Kinderopvang. Deze vaardigheden en de vier pedagogische basisdoelen vormen de basis van ons pedagogisch handelen.

DE ZES INTERACTIEVAARDIGHEDEN

1. SENSITIEVE RESPONSIVITEIT

We creëren een open en warme sfeer waarin kinderen zich op hun gemak voelen en zichzelf durven zijn.
Onze pedagogisch professionals tonen oprechte interesse in wat een kind bezighoudt en reageren met positieve aandacht, waardering en stimulans.

Wanneer een kind hulp of steun nodig heeft, bieden we nabijheid en bescherming.
Zo voelen kinderen zich veilig, begrepen en gewaardeerd; de basis voor een gezonde ontwikkeling.

2. RESPECT VOOR DE AUTONOMIE

Ieder kind is een eigen persoon met unieke eigenschappen, gevoelens en een eigen tempo.

We stimuleren zelfstandigheid door kinderen ruimte te geven om keuzes te maken, zelf oplossingen te bedenken en nieuwe dingen te proberen. Dagelijkse momenten, zoals zelf brood smeren, meedenken over activiteiten of aangeven wat ze willen, dragen bij aan deze ontwikkeling.

We sluiten aan bij wat past bij het kind, zonder te forceren, en stimuleren vertrouwen in hun eigen kunnen.

3. STRUCTUUR EN GRENZEN

Vaste gezichten, een herkenbaar dagritme en duidelijke regels zorgen voor overzicht en veiligheid.
Onze pedagogisch professionals bieden grenzen met warmte en consequentie, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn.

Zo ontstaat een omgeving waarin kinderen durven te verkennen, fouten mogen maken en leren van ervaringen.

4. INTERACTIE BEGELEIDEN

Kinderen leren door samen te spelen, te delen, te onderhandelen en te ontdekken wat het betekent om samen te leven.

We stimuleren positief contact en begeleiden kinderen bij hun interacties met anderen. Wanneer er conflicten ontstaan, helpen we kinderen gevoelens te benoemen, naar elkaar te luisteren en samen naar een oplossing te zoeken.

Door samenwerking, troosten en helpen ontwikkelen kinderen empathie, zelfbeheersing en respect voor elkaar.

5. ONTWIKKELING STIMULEREN

Onze pedagogisch professionals observeren, luisteren en stemmen hun handelen af op wat het kind nodig heeft.

We spelen in op interesses van kinderen en bieden activiteiten die aansluiten bij hun ontwikkelingsniveau en behoefte aan uitdaging.
Met aandacht, uitdagend spelmateriaal of gerichte activiteiten stimuleren we ontwikkeling in kleine stappen.

We volgen het welbevinden en de ontwikkeling structureel, zodat ieder kind de juiste begeleiding krijgt om zich prettig en competent te voelen.

6. PRATEN EN UITLEGGEN

Praten en uitleggen geven betekenis aan wat kinderen meemaken.

Door te benoemen wat er gebeurt, gevoelens te verwoorden en uitleg te geven, helpen we kinderen begrijpen wat er om hen heen gebeurt.
We gebruiken taal bewust door te vertellen, voor te lezen, liedjes te zingen en woorden te geven aan ervaringen.

Zo ontwikkelen kinderen hun taal, inzicht en sociale vaardigheden.

1) EMOTIONELE VEILIGHEID BIEDEN

Een kind dat zich veilig en geborgen voelt, durft te spelen, te ontdekken en te leren. Emotionele veiligheid is de basis van alle ontwikkeling: kinderen hebben vertrouwen nodig in zichzelf, in de pedagogisch professional en in hun omgeving.

Hoe Villa Vrolijk dit borgt:

Veilige relatie en verbondenheid
Binnen de groep mogen kinderen zichzelf zijn, zich op hun gemak voelen en ervaren dat ze erbij horen. We hebben dan ook vaste pedagogisch professionals op de groepen.
Wij geven ieder kind het gevoel welkom te zijn door persoonlijke aandacht te tonen, te luisteren naar wat het heeft meegemaakt en interesse te hebben in wat belangrijk voor hem of haar is
Onze pedagogisch professionals handelen sensitief en responsief: ze zien en begrijpen hoe een kind zich voelt, benoemen emoties en reageren adequaat op signalen en behoeften.
We spreken kinderen rustig aan, op ooghoogte, en noemen hen bij hun naam met respect voor ieders eigenheid en achtergrond.

Structuur en voorspelbaarheid
We bieden structuur en voorspelbaarheid door duidelijkheid te geven, grenzen te stellen en consequent te handelen. Hierdoor ontstaat een sfeer van rust en vertrouwen waarin kinderen zich prettig voelen en nieuwe ervaringen durven aan te gaan.

Aandacht en nabijheid
We vinden het belangrijk dat kinderen plezier met elkaar hebben, maar ook dat ze er voor elkaar zijn als iemand het moeilijk heeft.
Er mag geen drempel zijn om naar een pedagogisch professional toe te stappen; wij bieden nabijheid, veiligheid en ruimte voor emoties.
Tijdens activiteiten hebben we respect voor de autonomie van het kind: lukt iets nog niet, dan helpen we of bieden we een stapje eenvoudiger aan, zodat ieder kind succeservaringen kan opdoen en groeit in zelfvertrouwen.

Samen met ouders
Ook in onze communicatie met ouders speelt emotionele veiligheid een belangrijke rol. Tijdens het brengen en halen is er dagelijks contact, en via nieuwsbrieven of gesprekken houden we ouders op de hoogte van wat er op de groep gebeurt.
Zo bouwen we samen aan een veilige basis waarin kinderen zich thuis voelen en met vertrouwen de wereld kunnen ontdekken.

Per leeftijdsfase

Bij baby's ligt de nadruk op sensitieve responsieve zorg: ze krijgen de kans zich te hechten aan hun vaste pedagogisch professional.
We vertellen altijd wat we gaan doen vóór we een handeling uitvoeren en reageren op lichaamstaal, geluiden en signalen.

Bij de dreumesen sluiten we aan bij hun ontwikkelingsniveau en stimuleren we hun emotionele groei tijdens spel- en ontdeksituaties.
Door vaste gezichten, duidelijke ritmes en voorspelbare momenten ervaren zij houvast en vertrouwen.

Op de peutergroep zorgen we voor een warme, huiselijke sfeer waarin peuters zich gezien en gehoord voelen. Pedagogisch professionals tonen oprechte belangstelling, begeleiden kinderen bij het omgaan met emoties en moedigen hen aan om hun gevoelens te verwoorden. We helpen peuters om trots te zijn op wat ze al kunnen en leren hen stap voor stap omgaan met nieuwe situaties, andere kinderen en kleine uitdagingen. Zo ervaren zij dat Villa Vrolijk een plek is waar ze zichzelf kunnen zijn, waar ze erbij horen en waar ze met plezier en vertrouwen kunnen groeien.

2) ONTWIKKELING VAN PERSOONLIJKE COMPETENTIES BEVORDEREN

Kinderen ontwikkelen hun persoonlijke competenties wanneer zij de ruimte krijgen om nieuwe dingen te proberen, fouten te maken en stap voor stap zelfstandiger te worden. Persoonlijke competenties omvatten onder andere zelfvertrouwen, zelfstandigheid, creativiteit, motoriek, taal en denkvermogen. Door spel, uitdaging en positieve begeleiding ontdekken kinderen wat ze kunnen én wie ze zijn.

Hoe Villa Vrolijk dit borgt:

Vertrouwen en persoonlijke aandacht

Bij Villa Vrolijk dagen wij kinderen spelenderwijs uit om hun lichamelijke, verstandelijke, taal- en creatieve vaardigheden te ontwikkelen.
We bouwen aan een vertrouwensband met elk kind: pedagogisch professionals leren het kind kennen, en het kind leert de professional kennen.
Die veilige relatie vormt de basis om te durven oefenen, proberen en groeien.

Onze pedagogisch professionals tonen oprechte belangstelling voor het kind. Door samen te praten, vragen te stellen, te luisteren en spelletjes te spelen stimuleren we taalontwikkeling, denkontwikkeling en zelfvertrouwen.

Rijke speelomgeving en creativiteit

Onze groepen zijn uitnodigend ingericht met een breed aanbod aan spel- en ontwikkelingsmateriaal. Er zijn materialen voor zowel de fijne als grove motoriek, en er is speelgoed dat creatief, ontspannend of educatief spel ondersteunt.

De inrichting is afgestemd op de leeftijd en interesses van de kinderen, zowel binnen als buiten. Buitenspelen doen we zoveel mogelijk: het stimuleert beweging, samenwerking en zelfstandigheid. We stimuleren ook de creatieve ontwikkeling door open materiaal aan te bieden, muziek te maken, te dansen, te tekenen en te fantaseren.
Kinderen mogen experimenteren zonder goed of fout; zo ontdekken zij hun eigen ideeën, talenten en voorkeuren.

Ervarend leren

Kinderen leren door te ervaren en zelf te proberen.
Onze pedagogisch professionals bieden ruimte om te oefenen, te onderzoeken en opnieuw te proberen wanneer iets nog niet lukt. Zo leren kinderen op hun eigen tempo, ervaren ze succesmomenten en ontwikkelen ze doorzettingsvermogen en trots op wat ze al kunnen.

Taalrijke omgeving

We creëren een taalrijke omgeving door veel met kinderen te praten, woorden te geven aan wat ze ervaren en samen liedjes te zingen en verhalen te lezen.
Door gesprekken te voeren, gevoelens te benoemen en taal te verbinden aan spel, breiden kinderen hun woordenschat en communicatieve vaardigheden spelenderwijs uit.

Observatie en begeleiding

Kinderen worden begeleid in hun individuele ontwikkeling en spel.
We observeren regelmatig wat kinderen bezighoudt, waar hun interesses liggen en welke vaardigheden zij al beheersen.

Deze observaties worden binnen het team besproken en vormen de basis om het aanbod af te stemmen op de individuele behoeften en het ontwikkelingsniveau van ieder kind.

We sluiten aan bij wat een kind al kan, dagen het op het juiste moment uit en bieden passende ondersteuning wanneer dat nodig is, zonder te forceren.
Zo krijgt ieder kind de tijd en ruimte om op zijn eigen manier te groeien en versterken we zelfstandigheid, doorzettingsvermogen en zelfvertrouwen.

Per leeftijdsfase

Bij baby's stimuleren we de ontwikkeling door kleine uitdagingen aan te bieden zonder frustratie te veroorzaken.
We volgen hun signalen en interesses.
Wanneer een baby bijvoorbeeld probeert om te rollen, leggen we een speeltje net buiten bereik om het kind uit te nodigen te reiken en te bewegen.
We beleven samen het succesmoment, waardoor het kind positieve ervaringen opdoet en nieuwe vaardigheden durft te oefenen.

Bij dreumesen ligt de nadruk op ontdekken en experimenteren.
We moedigen hen aan om zelf oplossingen te vinden en geven de tijd om te oefenen en proberen.
Pedagogisch professionals begeleiden en ondersteunen wanneer dat nodig is, zodat het kind steeds een stapje verder komt in zijn ontwikkeling.

Bij peuters zorgen we voor een uitdagende speel- en leeromgeving die aansluit bij de thema's, seizoenen en interesses van de kinderen. Zo blijft het spel uitdagend en sluit het aan bij hun actuele belevingswereld.
We observeren het spel en herkennen waar peuters staan in hun ontwikkeling.
Daar spelen we op in door extra uitdaging te bieden, of juist rust en herhaling als dat nodig is. We betrekken peuters actief bij keuzes en laten hen zelf initiatief nemen. Zo ontdekken ze wat ze interessant vinden, leren ze nieuwe vaardigheden en bouwen ze aan hun zelfvertrouwen.

3) ONTWIKKELING VAN SOCIALE COMPETENTIES BEVORDEREN

Kinderen leren sociale vaardigheden door met anderen om te gaan, samen te spelen en te ontdekken wat het betekent om deel uit te maken van een groep.
Sociale competenties omvatten onder andere samenwerken, delen, rekening houden met elkaar, communiceren, empathie en het oplossen van conflicten.
Door positieve sociale ervaringen ontwikkelen kinderen respect voor anderen en zelfvertrouwen in hun eigen sociale gedrag.

Hoe Villa Vrolijk dit borgt:

Omgaan met elkaar
Bij Villa Vrolijk begeleiden wij kinderen in hun omgang met anderen en moedigen we samenwerking, delen, troosten, helpen en rekening houden met elkaar aan.
Onze pedagogisch professionals creëren een warme groepssfeer waarin kinderen zich veilig voelen en leren rekening te houden met elkaar.

Positief groepsklimaat
Onze pedagogisch professionals creëren een positief groepsklimaat waarin ieder kind zich gezien en gewaardeerd voelt. Door gewenst gedrag te benoemen en te waarderen, versterken we het respect en de verbondenheid binnen de groep.

Respect, communicatie en diversiteit
We stimuleren kinderen om contact te maken met elkaar en respect te hebben voor de gevoelens en grenzen van anderen.
Kinderen leren hoe ze iemand kunnen benaderen, hoe ze mee kunnen doen met spel, maar ook hoe ze kunnen accepteren dat een ander even alleen wil spelen.
Kinderen leren dat iedereen anders is en dat die verschillen waardevol zijn.

We stimuleren een open houding en leren kinderen om met respect om te gaan met verschillende achtergronden, leeftijden en karakters.
Door samen activiteiten te doen zoals buitenspel, dans, zingen, knutselen, voorlezen en samen eten ervaren kinderen plezier, verbondenheid en groepsgevoel.

Conflicten oplossen en empathie ontwikkelen
Onze pedagogisch professionals helpen kinderen bij het voorkomen en oplossen van conflicten. Wanneer er iets gebeurt, luisteren we naar beide kanten van het verhaal en zoeken we samen naar een oplossing. Zo leren kinderen emoties te benoemen, hun behoeften te uiten en te luisteren naar elkaar.

We ondersteunen kinderen bij het verwoorden van hun gevoelens en wensen, zodat ze leren communiceren in plaats van reageren. Door emoties te benoemen en woorden te geven aan ervaringen, leren kinderen zich uit te drukken en begrip te tonen voor anderen.

We stimuleren kinderen ook om voor zichzelf op te komen; als iets niet leuk is, leren ze dat rustig te zeggen. Op die manier ontdekken zij dat hun mening telt én dat die van een ander even belangrijk is.

Sociaal leren door voorbeeldgedrag
We helpen kinderen begrijpen dat samenwerken niet betekent dat iedereen hetzelfde doet. Soms moet je delen, wachten of rekening houden met elkaar.
Onze pedagogisch professionals begeleiden dit proces stap voor stap en geven het goede voorbeeld door geduldig, respectvol en consequent te handelen.

Sociale veiligheid en zelfbeeld
We zorgen dat kinderen zich sociaal veilig voelen in de groep.
Dit betekent dat er ruimte is voor fouten, dat pesten of buitensluiten direct wordt opgepakt en dat ieder kind weet dat het erbij hoort.
Door kinderen positieve sociale ervaringen te laten opdoen, versterken we hun zelfbeeld en gevoel van eigenwaarde.

Samenwerking met ouders
We stemmen met ouders af hoe hun kind zich sociaal ontwikkelt en bespreken bijzonderheden of ontwikkelingen tijdens overdrachtsmomenten.
Zo zorgen we samen voor een consistente aanpak in de sociale begeleiding van het kind.

Per leeftijdsfase
Bij baby's stimuleren we de eerste sociale contacten door bijvoorbeeld twee baby's tegenover elkaar te leggen met een speeltje ertussen.
Zo leren ze elkaars aanwezigheid op te merken en te reageren.
De pedagogisch professional benoemt wat ze zien en helpt op die manier het begin van sociaal contact te herkennen en waarderen.
Dreumesen leren spelenderwijs hoe ze met anderen omgaan, maar hebben nog weinig zelfcontrole en reageren vaak impulsief.

Onze pedagogisch professionals helpen dreumesen om regels te begrijpen en gewenst gedrag te oefenen door herhaling, voorbeeldgedrag en positieve begeleiding.
We laten zien hoe je kunt delen, op je beurt wachten en samen plezier maken.
Zo leren ze dat samenspel leuker is als je rekening houdt met elkaar.

Peuters ontdekken steeds meer wat vriendschap betekent.
Ze spelen samen, leren emoties begrijpen en ontwikkelen empathie.
Onze pedagogisch professionals helpen peuters zich in een ander te verplaatsen door vragen te stellen (“Hoe denk je dat zij zich voelt?”) en gedrag te bespreken.

We bieden activiteiten aan waarbij peuters samen kunnen spelen zonder te hoeven delen, bijvoorbeeld samen muziek maken of knutselen waarbij ieder kind zijn eigen materiaal heeft. Ook letten we erop dat vriendschappen niet te exclusief worden, zodat ieder kind de kans krijgt om met verschillende kinderen te spelen en zich welkom te voelen in de groep.

Onze pedagogisch professionals houden voortdurend oog voor de verhoudingen binnen de groep en de sociale dynamiek.
Kinderen leren gedurende de dag wat het betekent om iets voor een ander over te hebben, elkaar te helpen en samen plezier te beleven.
Van baby tot peuter bouwen ze stap voor stap aan de sociale vaardigheden die hen helpen in de groep, op school en verder in de maatschappij.

4) OVERDRACHT VAN WAARDEN EN NORMEN

Het overdragen van waarden en normen helpt kinderen om te begrijpen hoe ze met anderen samenleven en wat gewenst gedrag is.
Zo leren zij respectvol omgaan met mensen, materialen en hun omgeving, en ontwikkelen ze verantwoordelijkheidsgevoel en sociale bewustwording

Hoe Villa Vrolijk dit borgt:

Goed voorbeeld doet volgen
Onze pedagogisch professionals zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie.
Door respectvol met kinderen, ouders en collega’s om te gaan, laten zij zien hoe we met elkaar omgaan in onze samenleving.
We blijven kritisch kijken naar onze eigen benadering en communicatie, zodat we de waarden die we willen overdragen; respect, vriendelijkheid en eerlijkheid zelf actief voorleven.

Duidelijke grenzen en voorspelbaarheid
Op elke groep gelden heldere regels en afspraken die consequent worden gehanteerd.
Kinderen weten zo wat ze kunnen verwachten en waar de grenzen liggen.
We leren kinderen wat gewenst gedrag is, maar ook waarom bepaalde dingen niet mogen. We corrigeren ongewenst gedrag rustig en respectvol, waarbij we altijd benoemen wat het juiste gedrag is en kinderen de kans geven om dit te oefenen.

Positief gedrag krijgt nadrukkelijk aandacht en waardering; zo ervaren kinderen dat goed gedrag positieve reacties oplevert.

Spelenderwijs leren
Kinderen leren waarden en normen niet door uitleg alleen, maar vooral door ervaring en interactie. Tijdens spel en groepsmomenten laten we kinderen ontdekken wat eerlijk delen, wachten op je beurt of samenwerken betekent.
We praten over gevoelens, luisteren naar ieders mening en moedigen kinderen aan om te zeggen wat ze wel of niet prettig vinden. Zo leren ze respectvol communiceren en verantwoordelijkheid nemen.

Zorg en verantwoordelijkheid
We leren kinderen om zorg te dragen voor elkaar, hun omgeving en het materiaal. Samen opruimen, zorgvuldig omgaan met speelgoed, planten water geven zijn dagelijkse momenten waarin kinderen leren dat zorgen voor iets of iemand betekenisvol is. Hierdoor ervaren ze dat ze onderdeel zijn van een groter geheel en een positieve bijdrage kunnen leveren aan de groep.

Leren omgaan met verschillen
We benoemen verschillen tussen kinderen zonder te oordelen en stimuleren respect voor diversiteit in achtergrond, karakter en overtuiging.
Zo leren kinderen dat iedereen erbij hoort en dat verschillen juist verrijkend zijn in de groep.

Samenwerking met ouders
We hechten veel waarde aan een eenduidige aanpak tussen thuis en opvang.
Tijdens overdrachtsmomenten bespreken we hoe kinderen omgaan met regels, emoties en anderen.
Zo zorgen we voor afstemming in waarden en opvoedstijl, wat de morele ontwikkeling van het kind versterkt.

Per leeftijdsfase
Bij baby's en dreumesen ligt de nadruk op het ontdekken van oorzaak en gevolg in gedrag.
Pedagogisch professionals begeleiden hen door gedrag te benoemen en door positieve reacties te laten ervaren.
Kinderen leren zo spelenderwijs dat hun gedrag invloed heeft op anderen.

Bij peuters wordt dit verder verdiept. We praten over emoties en gedrag, stimuleren het gewenste gedrag en bieden begeleiding bij morele keuzes.
We moedigen peuters aan om zelf oplossingen te vinden bij kleine conflicten en leren hen nadenken over hoe hun gedrag anderen beïnvloedt.
De pedagogisch professional is hierbij altijd een actief voorbeeld: geduldig, eerlijk, vriendelijk en consequent.

ORGANISATIE VAN DE OPVANG

STAMGROEPEN, BASISGROEPEN & GROEPSINDELING

Bij Villa Vrolijk dagopvang mogen er maximaal 42 kinderen per dag opgevangen worden. Wij werken met stamgroepen. Een stamgroep is een vaste groep kinderen met vaste pedagogisch professionals, waarin het kind gedurende de opvang verblijft. Het werken met stamgroepen draagt bij aan de emotionele veiligheid, stabiliteit en herkenbaarheid voor kinderen.

Ieder kind wordt geplaatst in één vaste stamgroep. Vanuit deze stamgroep wordt de opvang georganiseerd en wordt de ontwikkeling van het kind gevolgd.

We werken met vier vaste, horizontale groepen:

- De Wolkjes – Babygroep (0-1 jaar)
- De Zonnetjes – Dreumesgroep (1-2 jaar)
- De Spetters – Peutergroep (2-4 jaar, ook VE-groep)
- De Maantjes – Peutergroep (2- 4 jaar)

Door te werken met horizontale groepen kunnen we onze pedagogische aanpak en activiteiten goed afstemmen op de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen. Dit zorgt voor een veilige, vertrouwde en overzichtelijke omgeving, waarin ieder kind zich op zijn of haar eigen tempo kan ontwikkelen.'

Binnen de peutergroepen is de vaste stamgroep van een kind De Spetters of De Maantjes zijn, afhankelijk van het aantal en type afgenomen opvangmomenten.

Afhankelijk van de afgenomen opvangdagen kan het voorkomen dat een kind gebruikmaakt van een tweede groep. In dat geval kan een tweede stamgroep worden ingezet.

Dit gebeurt uitsluitend onder de volgende voorwaarden:

- Het gebruik van een tweede stamgroep is structureel en vindt plaats op vaste dagen;
- Ouders geven vooraf schriftelijk toestemming voor plaatsing in een tweede stamgroep;
- Ieder kind heeft één vaste stamgroep die als basis dient voor de opvang;
- De inzet van pedagogisch professionals en de beroepskracht-kindratio (BKR) worden berekend op basis van de feitelijke groepssamenstelling;
- Op de momenten dat een kind gebruikmaakt van een tweede stamgroep, wordt gewerkt volgens de werkwijze en afspraken van de groep waarin het kind op dat moment verblijft.

KINDGERICHT DOORSTROMEN TUSSEN GROEPEN

Binnen Villa Vrolijk werken wij kindgericht. De leeftijdsindeling van de groepen is een richtlijn, waarbij het individuele ontwikkelingsniveau, welbevinden en de emotionele veiligheid van het kind centraal staan. Wanneer wij signaleren dat een kind nog niet toe is aan de overgang naar een volgende groep, kan in overleg met ouders besloten worden om het kind tijdelijk langer in de huidige stamgroep te laten.
Hierbij kijken wij onder andere naar de sociaal-emotionele ontwikkeling, mate van zelfredzaamheid, welbevinden binnen de groep en de aansluiting bij het groepsniveau. Het belang van het kind staat hierbij altijd voorop.

GROEPSGROOTTE, LEEFTIJDSOPBOUW & BKR

Overzicht stamgroepen -leeftijd, omvang en BKR

Groepsnaam	Leeftijd	Maximale omvang	BKR	Type groep
De Wolkjes	0–1 jaar	9 baby's	1 PP per 3 baby's/ 2 PP'ers bij 4–6 baby's/ 3 PP'ers bij 7-9 baby's	Babygroep
De Zonnetjes	1–2 jaar	10 kinderen	1 PP per 5 kinderen/ 2 PP bij 6–10 kinderen	Dreumesgroep
De Sterretjes	0-2 jaar	8 kinderen	1 PP per 4 kinderen/ 2 PP'ers bij 5-8 kinderen	Combinatiegroep
De Spetters	2–4 jaar	16 kinderen	1 PP per 8 kinderen/ 2 PP'ers bij 9–16 kinderen	Peutergroep (VE-groep)
De Maantjes	2-4 jaar	7 kinderen	1 PP per 7 kinderen	Peuterochtend
De Regenboog	2–13 jaar	16 kinderen	1 PP per 8 kinderen/ 2 PP'ers bij 8 t/m 16 kinderen	Combinatiegroep
Voorschoolse Opvang	4–13 jaar	Wisselend	Binnen geldende BKR	Start van schooldag

OPBOUW PER GROEPEN

DE WOLKJES – BABYGROEP (0-1 JAAR)

De Wolkjes vormen onze babygroep. In deze groep verblijven kinderen van 0 tot 1 jaar. De ruimte en inrichting zijn volledig afgestemd op de behoeften van de jongste kinderen: rust, geborgenheid, lichamelijke nabijheid en individuele aandacht staan centraal.

Binnen de babygroep hechten we veel waarde aan vaste gezichten, zodat de kinderen zich veilig kunnen hechten en de pedagogisch professionals goed kunnen inspelen op de signalen en behoeften van ieder kind. De baby's hebben een vast dagritme dat aansluit bij hun eigen slaap- en eetschema's.

DE ZONNETJES – DREUMESGROEP (1-2 JAAR)

De Zonnetjes vormen onze dreumesgroep. In deze groep zitten kinderen van 1 tot 2 jaar. De kinderen krijgen hier meer ruimte om te ontdekken, te bewegen en zelf te doen. De pedagogisch professionals stimuleren de zelfstandigheid, bieden uitdagende activiteiten aan en ondersteunen de sociaal-emotionele ontwikkeling. We werken met een voorspelbaar dagritme, waarin rust en activiteit elkaar afwisselen. Dit geeft de kinderen houvast en zorgt voor een gevoel van veiligheid.

DE STERRETJES – COMBINATIEGROEP (0-2 JAAR)

Op woensdag en vrijdag werken we met een combinatiegroep: De Sterretjes. De Sterretjes is een verticale groep waarin kinderen van de babygroep (0-1 jaar) en de dreumesgroep (1-2 jaar) samen worden opgevangen.

De Sterretjes is ingericht als tweede stamgroep. Kinderen die deelnemen aan deze groep hebben naast hun vaste horizontale stamgroep ook De Sterretjes als stamgroep op woensdag en vrijdag. Ouders geven hiervoor vooraf schriftelijk toestemming via een toestemmingsformulier voor een tweede stamgroep.

De Sterretjes is een structurele combinatiegroep en wordt op vaste dagen ingezet. De groep is geopend tijdens de reguliere openingstijden van 07.00 tot 18.00 uur. De samenvoeging vindt plaats omdat de babygroep op dit moment onvoldoende aanmeldingen heeft om zelfstandig te kunnen draaien.

De Sterretjes wordt geopend in de ruimte van de dreumesgroep. Voor de dreumesen blijft dit een vertrouwde, uitdagende en stimulerende omgeving. Voor de baby's is de ruimte zo ingericht dat zij zich veilig en geborgen kunnen voelen. Zo is er een grondbox aanwezig waarin de jongste kinderen rustig kunnen spelen met behoud van overzicht en veiligheid.

De groepsruimte bestaat uit twee delen, waardoor de ruimte overzichtelijk kan worden ingedeeld en er, waar nodig, opgesplitst kan worden. Dit draagt bij aan rust binnen de groep en maakt het mogelijk om rekening te houden met de verschillende behoeften van baby's en dreumesen.

Bij het werken met verschillende leeftijden wordt altijd rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau en de veiligheid van de jongste kinderen. Materialen en spelvormen die risico's kunnen opleveren voor baby's worden vermeden. Activiteiten worden afgestemd op de verschillende leeftijden binnen de groep.

De pedagogisch professionals die op de Sterretjes werken zijn vaste en vertrouwde gezichten vanuit zowel de babygroep als de dreumesgroep. Er wordt gewerkt volgens het vaste-gezichtencriterium, zodat de kinderen begeleid worden door bekende pedagogisch professionals. Dit zorgt voor een warme, zorgvuldige en voorspelbare overgang en draagt bij aan de emotionele veiligheid en hechting.

Op woensdag en vrijdag behoren de kinderen pedagogisch en organisatorisch tot De Sterretjes. Op deze momenten wordt gewerkt volgens de werkwijze en afspraken van deze stamgroep. De inzet van pedagogisch professionals en de beroepskracht-kindratio (BKR) worden toegepast volgens de geldende normen voor een 0-2 jaar groep. Dit betekent dat per vier kinderen, waarvan maximaal twee onder het jaar, één pedagogisch professional wordt ingezet.

Om administratieve rust en duidelijkheid te behouden, blijven kinderen in de Kindplanner gekoppeld aan hun vaste horizontale stamgroep.
Dit heeft geen invloed op de pedagogische indeling of de inzet van pedagogisch professionals, die op de betreffende dagen volledig is afgestemd op De Sterretjes als tweede stamgroep.

DE SPETTERS – PEUTERGROEP (2-4 JAAR, VE-GROEP)

De Spetters vormen een stamgroep voor peuters in de leeftijd van 2 tot 4 jaar en zijn alle dagen geopend. De Spetters is een VE-groep (Voorschoolse Educatie), waarin doelgericht wordt gewerkt aan de ontwikkeling van taal, sociaal-emotionele vaardigheden, motoriek en zelfstandigheid.

De pedagogisch professionals bieden activiteiten aan volgens het VE-programma, afgestemd op de ontwikkelbehoeften van ieder kind. De activiteiten zijn uitdagend, speels en sluiten aan bij de belevingswereld van peuters.

Binnen de peutergroep wordt gewerkt met vaste pedagogische professionals, een vast dagritme en een herkenbare structuur, waarin ruimte is voor vrij spel, gerichte activiteiten en gezamenlijke momenten zoals fruit eten en kringgesprekken. Dit biedt de kinderen houvast en draagt bij aan een gevoel van veiligheid.

We bereiden de peuters spelenderwijs voor op de overgang naar de basisschool. Er is aandacht voor de doorgaande ontwikkellijn en samenwerking met het onderwijs, zodat de overstap soepel verloopt.

DE MAANTJES – PEUTEROCHTEND (2-4 JAAR)

De Maantjes vormen een stamgroep voor peuters in de leeftijd van 2 tot 4 jaar die gebruikmaken van peuterochtenden. De groep is geopend op maandag, dinsdag en donderdag tot 12:15 uur. Tijdens schoolvakanties is de groep gesloten, conform het peuterochtendcontract.

De Maantjes is geen VE-groep, maar werkt volgens het VE-programma. De werkwijze, het dagritme, de activiteiten en de pedagogische begeleiding sluiten aan bij de werkwijze van De Spetters. Er wordt gewerkt aan de ontwikkeling van taal, sociaal-emotionele vaardigheden, motoriek en zelfstandigheid, passend bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen.

De Maantjes maken tijdens de peuterochtenden gebruik van een groepsruimte van de buitenschoolse opvang (BSO). In de ochtend wordt deze ruimte ingericht als peutergroepsruimte. Materialen die niet geschikt zijn voor peuters worden buiten bereik geplaatst, zodat een veilige en passende speelomgeving ontstaat. In de middag wordt de ruimte weer gebruikt voor de buitenschoolse opvang.

Tijdens de peuterochtenden is er een vaste pedagogisch professional aanwezig. Hiermee wordt voldaan aan het vaste-gezichtencriterium en wordt een vertrouwde en stabiele omgeving geboden.

DE REGENBOOG – COMBINATIEGROEP (2-13 JAAR)

Op woensdag- en vrijdagmiddag werken we met een structurele combinatiegroep: De Regenboog. Tijdens deze middagen worden kinderen uit de dagopvang (2–4 jaar) en de buitenschoolse opvang (4–13 jaar) gezamenlijk in één ruimte opgevangen.

De combinatiegroep is geopend van 12.30 uur tot 18.00 uur en wordt ingezet vanwege het aantal aanwezige kinderen op deze dagen.

Voor de dagopvang betreft De Regenboog op woensdag- en vrijdagmiddag een tweede stamgroep. Voor BSO-kinderen betreft De Regenboog op woensdag- en vrijdagmiddag een tweede basisgroep. Ouders geven hiervoor schriftelijk toestemming.

De Regenboog is een verticale groep waarin bewust ruimte wordt geboden voor ontmoeting tussen verschillende leeftijden. Oudere kinderen krijgen de mogelijkheid om jongere kinderen te helpen en verantwoordelijkheid te nemen, terwijl jongere kinderen leren van het spel en gedrag van oudere kinderen.

Tijdens deze middagen lunchen de kinderen gezamenlijk. BSO-kinderen sluiten aan bij het dagritme van de jongere kinderen, waarbij daarnaast leeftijdsgerichte activiteiten worden aangeboden.

Materialen van de buitenschoolse opvang kunnen worden gebruikt wanneer deze veilig zijn voor de jongere kinderen. Tegelijkertijd zorgen pedagogisch professionals ervoor dat de BSO-kinderen voldoende uitdaging krijgen, passend bij hun leeftijd, interesses en ontwikkelingsniveau.

Er wordt actief gewerkt met duidelijke groepsafspraken en respectvolle omgang tussen verschillende leeftijden.

Binnen De Regenboog wordt gewerkt volgens de landelijke rekenregels voor combinatiegroepen van dagopvang en buitenschoolse opvang.

Voor de berekening van de beroepskracht-kindratio worden kinderen van 4 jaar en ouder (BSO) meegeteld als kinderen in de leeftijdscategorie 3 tot 4 jaar. Hierdoor vervalt het voordeel van de ruimere BKR voor de BSO en wordt gewerkt volgens de strengere norm die passend is bij de aanwezigheid van jongere kinderen. Dit betekent dat er per 8 kinderen één pedagogisch professional aanwezig is, en van 9 tot maximaal 16 kinderen twee pedagogisch professionals.

Om administratieve rust en duidelijkheid te behouden, blijven kinderen in de Kindplanner aangemeld op hun eigen stamgroep (dagopvang) of basisgroep (BSO). Dit heeft geen invloed op de pedagogische indeling en de inzet van pedagogisch professionals, die op de betreffende middagen volledig is ingericht op De Regenboog.

Door te werken met vaste dagen, een herkenbaar dagritme en zoveel mogelijk vaste pedagogisch professionals wordt de emotionele veiligheid, stabiliteit en voorspelbaarheid voor alle kinderen in De Regenboog gewaarborgd.

DE VOORSCHOOLSE OPVANG (VSO)

Villa Vrolijk biedt voorschoolse opvang (VSO) aan op schooldagen van 07.00 uur tot aan het begin van de schooltijd. De VSO vindt plaats in de groepsruimte van De Donderstralen. Kinderen die gebruikmaken van de VSO behoren administratief tot basisgroep De Donderstralen.

De pedagogisch professionals zorgen voor een ontspannen sfeer en begeleiden de kinderen op een positieve manier richting het moment van vertrek naar school.

Hierbij is er aandacht voor het welbevinden van het kind en een rustige overgang van opvang naar school.

Tijdens de VSO is er geen aparte VSO-professional ingepland. Er zijn altijd voldoende pedagogisch professionals aanwezig binnen de dagopvang om te voldoen aan de

beroepskracht-kindratio (BKR). De pedagogisch professionals van de dagopvang en aanwezige medewerkers van kantoor zorgen gezamenlijk voor toezicht, ondersteuning en een veilige opvangsituatie.

Hierdoor is er altijd voldoende gekwalificeerd personeel aanwezig en kunnen kinderen in alle rust en veiligheid starten aan hun schooldag. De vertrouwde gezichten en de kleinschalige opzet dragen bij aan een warm en stabiel begin van de dag.

Kinderen worden door pedagogisch professionals naar school begeleid of naar school gebracht volgens de gemaakte afspraken met ouders en school.

VASTE GEZICHTEN EN CONTINUÏTEIT

VASTE-GEZICHTENCRITERIUM

Bij Villa Vrolijk vinden we het belangrijk dat kinderen dagelijks worden opgevangen door vertrouwde pedagogisch professionals. Een vast gezicht geeft kinderen emotionele veiligheid, rust en voorspelbaarheid. Daarom werken we volgens het vaste-gezichtencriterium zoals vastgesteld in de Wet Kinderopvang en vullen wij dit aan met onze eigen visie op continuïteit en stabiliteit.

Onze werkwijze

We werken met vaste pedagogisch professionals op de groepen. We streven ernaar dat op elke opvangdag minimaal één vast gezicht van ieder kind aanwezig is. Dit geeft kinderen en ouders een gevoel van herkenning, zekerheid en houvast.

Villa Vrolijk is een kleinschalige en hechte organisatie, waardoor de kinderen al het personeel goed kennen. Onze houder, pedagogisch coaches en beleidsmedewerkers fungeren als vaste invalkrachten. Zij zijn regelmatig op de groep aanwezig, kennen de kinderen en sluiten aan bij onze pedagogische werkwijze.

Tijdens breng- en haalmomenten kan het incidenteel voorkomen dat het vaste gezicht van een kind nog niet aanwezig is of al naar huis is omdat de beroepskracht-kindratio dit toelaat. Ook dan zorgen we voor een uitgebreide overdracht en dat er altijd een vertrouwd personeelslid aanwezig is, zodat de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd blijft.

Wettelijke norm vaste gezichten

Het aantal vaste gezichten per kind mag niet te vaak wisselen. Wij hanteren hiervoor de wettelijke richtlijnen:

Aantal PP'ers op groep	Baby's	Kinderen 1 jaar en ouder
1–2 PP'ers nodig volgens BKR	max. 2 vaste gezichten	max. 3 vaste gezichten
3+ PP'ers nodig volgens BKR	max. 3 vaste gezichten	max. 4 vaste gezichten

Uitzondering vaste-gezichtencriterium bij ziekte en verlof

Sinds 1 juli 2023 biedt de wet ruimte om in uitzonderlijke situaties zoals ziekte, verlof of kortdurende vakanties tijdelijk af te wijken van het vaste-gezichtencriterium, mits de emotionele veiligheid van het kind geborgd blijft.

Bij Villa Vrolijk organiseren we de inzet van pedagogisch professionals zo dat kinderen zoveel mogelijk hun vaste gezichten zien.

Tijdens vakanties en vrije dagen stemmen vaste pedagogisch professionals hun aanwezigheid op elkaar af, zodat de continuïteit zoveel mogelijk behouden blijft.

Bij kortdurende afwezigheid proberen we eerst een ander vast gezicht binnen de groep in te zetten, zodat we het vaste-gezichtencriterium blijven waarborgen.
Als dat niet mogelijk is, kijken we of een pedagogisch professional kan invallen.

Bij langdurige afwezigheid worden onze pedagogisch coaches en beleidsmedewerkers ingezet als vaste vervangers. Zij werken regelmatig op de groepen, zijn bij alle kinderen bekend en kunnen daardoor op een veilige en vertrouwde manier de rol van vast gezicht overnemen.

Wanneer mogelijk zorgt het afwezige vaste gezicht voor een warme overdracht aan de vervanger, zodat belangrijke informatie over het kind niet verloren gaat en de continuïteit van zorg en aandacht behouden blijft.

BORGEN VAN EMOTIONELE VEILIGHEID EN CONTINIUÏTEIT

Bij Villa Vrolijk staat de emotionele veiligheid van kinderen centraal. Kinderen voelen zich het best wanneer zij weten waar ze aan toe zijn, vertrouwde gezichten zien en in een voorspelbare omgeving verblijven. Daarom werken wij zoveel mogelijk met vaste pedagogisch professionals op vaste dagen. Wanneer dit niet mogelijk is, zorgen we ervoor dat vervangers aansluiten bij onze pedagogische werkwijze en voor de kinderen bekende gezichten zijn, zodat de stabiliteit gewaarborgd blijft.

Alle pedagogisch professionals hanteren dezelfde regels en benaderen kinderen op een voorspelbare manier. We werken met een vast dagritme waarin rust en activiteit elkaar afwisselen. Dit geeft kinderen houvast en voorspelbaarheid. Tussendoor benoemen we duidelijk wat er gaat gebeuren, zodat overgangsmomenten zoals van vrij spel naar aan tafel gaan rustig en overzichtelijk verlopen.

De ruimtes zijn zo ingericht dat het voor kinderen duidelijk is waar welk spel plaatsvindt, waar ze kunnen ontspannen en waar juist ruimte is om te bewegen. Dit draagt bij aan structuur en vermindert prikkels.

Hoewel kinderen zich in een groep bevinden, geven we ieder kind regelmatig individuele aandacht. We begroeten kinderen persoonlijk, maken oogcontact en vragen hoe het met hen gaat. We volgen hun signalen, bieden troost wanneer nodig en vieren ook de kleine successen, zodat kinderen ervaren dat ze gezien worden.

Onze communicatie is afgestemd op het begripsniveau van het kind. Door veel te praten, emoties te benoemen en woorden te geven aan situaties, creëren we rust, duidelijkheid en begrip. We reageren voorspelbaar en sensitief, zodat kinderen weten dat hun gevoelens er mogen zijn en dat ze erop kunnen vertrouwen dat een volwassene hen helpt.

Wanneer kinderen doorstromen naar een volgende leeftijdsgroep, zorgen we altijd voor een warme en zorgvuldige overgang. Kinderen wennen vooraf en er vindt een warme overdracht plaats. Zo creëren wij een warme, voorspelbare omgeving waarin ieder kind zich gezien en gesteund voelt en waarin het met vertrouwen kan groeien.

AFWIJKEN VAN STAMGROEP & VERLATEN VAN DE STAMGROEP

AFWIJKEN VAN DE STAMGROEP

Kinderen blijven zoveel mogelijk in hun eigen stamgroep. Stabiliteit, herkenbaarheid en emotionele veiligheid staan hierbij centraal. Alleen wanneer dit noodzakelijk is voor een verantwoorde bezetting of wanneer dit pedagogisch verantwoord is, kan een kind tijdelijk in een andere groep worden opgevangen. Dit gebeurt altijd zorgvuldig en met aandacht voor het welzijn van het kind. Afwijking van de stamgroep kan plaatsvinden bij incidentele situaties zoals ziekte of afwezigheid van personeel.

Bij elke afwijking gelden de volgende uitgangspunten:

- Er wordt alleen afgeweken wanneer dit niet nadelig is voor het kind en de opvang op de andere groep veilig, vertrouwd en pedagogisch verantwoord is.
- Kinderen worden opgevangen door een vertrouwde pedagogisch professional of door een medewerker die zij goed kennen.
- De beroepskracht-kindratio (BKR) en het maximaal aantal kinderen per groep blijven altijd gewaarborgd.
- Afwijkingen zijn tijdelijk van aard en worden niet structureel ingezet zonder voorafgaande toestemming van ouders.

Ouders worden hierover geïnformeerd en hebben een stamgroepverklaring ondertekend waarin zij toestemming geven voor het incidenteel afwijken van de stamgroep.

Zo zorgen we voor flexibiliteit wanneer nodig, zonder dat dit ten koste gaat van de stabiliteit en emotionele veiligheid van het kind.

VERLATEN VAN DE STAMGROEP

Naast het incidenteel afwijken van de stamgroep, kan het voorkomen dat kinderen voor activiteiten tijdelijk hun eigen groep verlaten. Dit zijn geplande momenten binnen de dagelijkse praktijk, zoals: buitenspelen, activiteiten, samenvoegen, calamiteiten, open deuren beleid.

Bij deze momenten zijn altijd pedagogisch professionals aanwezig die toezicht houden over alle kinderen. Er is altijd overzicht over waar ieder kind zich bevindt en bij wie. De veiligheid, het comfort en de emotionele veiligheid van het kind staan hierbij centraal.

Het verlaten van de stamgroep is altijd tijdelijk en onderdeel van ons pedagogisch aanbod.

BUITENSPELEN

Kinderen verlaten dagelijks hun stamgroep om buiten te spelen. Buiten spelen vindt plaats in een afgebakende, overzichtelijke buitenruimte, onder toezicht van pedagogisch professionals. Vooraf wordt geteld hoeveel kinderen naar buiten gaan en bij terugkomst opnieuw. De pedagogisch professional houdt actief toezicht, beweegt mee over het plein en bewaakt de veiligheid.

ACTIVITEITEN BINNEN EN BUITEN VILLA VROLIJK

Soms ondernemen we activiteiten in een andere groepsruimte, zoals de kleine gymzaal of een BSO-ruimte, maar ook buiten het pand, bijvoorbeeld in de speeltuin of tijdens een bezoek aan de kinderboerderij. Hierbij zorgen we altijd voor voldoende begeleiding door pedagogisch professionals die de kinderen goed kennen.

Bij uitstapjes gaan pedagogisch bij voorkeur met minimaal twee collega's op pad met een groepje kinderen. Wanneer een pedagogisch professional alleen met een groepje gaat, betreft dit een vaste professional en vindt het uitstapje plaats in een omgeving met voldoende sociale controle van andere aanwezige personen.

Veiligheid staat hierbij centraal: kinderen worden continu begeleid en geteld, en we volgen de afspraken zoals beschreven in ons interne protocol '*Vervoer en Uitstapjes'*.

Deze activiteiten zorgen voor afwisseling, beweging, nieuwe ervaringen en plezier in een veilige omgeving.

CALAMITEITEN

In uitzonderlijke situaties, zoals ziekte of een onverwachte personeelsuitval, kan een kind tijdelijk worden opgevangen in een andere groep. Deze opvang vindt alleen plaats wanneer de veiligheid, de rust en het welzijn van het kind gegarandeerd worden. Dit gebeurt nooit zonder een vaste of vertrouwde pedagogisch professional. Na afloop wordt dit intern besproken geëvalueerd en geregistreerd indien nodig.

OPEN DEUREN BELEID

Binnen Villa Vrolijk werken we in de dagopvang niet structureel met open deuren. Incidenteel kunnen de deuren tussen de groepen wel geopend zijn, wanneer dit pedagogisch of organisatorisch gewenst is. Dit gebeurt bijvoorbeeld tijdens pauzes van pedagogisch professionals of rustige momenten op de dag.

Hierdoor kunnen kinderen soms even bij elkaar kijken, broertjes en zusjes ontmoeten, of deelnemen aan een activiteit op een andere groep. Dit gebeurt altijd in overleg met de pedagogisch professionals en op een manier die veilig en overzichtelijk is voor de kinderen.

Een open-deurenmoment wordt alleen ingezet wanneer dit positief is voor het welbevinden en de rust op de groepen.

TOEPASSING DRIE-UURSREGELING (BIJ AFWIJKING BKR)

Bij Villa Vrolijk hanteren wij de drie-uursregeling zoals opgenomen in de Wet Kinderopvang. Deze regeling biedt kinderopvangorganisaties de mogelijkheid om per dag maximaal drie uur af te wijken van de vereiste beroepskracht-kindratio (BKR), mits dit op een verantwoorde en pedagogisch verantwoorde manier gebeurt. Tijdens het afwijken is altijd minimaal 50% van het aantal pedagogisch professionals aanwezig dat volgens de BKR vereist zou zijn.

Wanneer passen wij de drie-uursregeling toe?

De drie-uursregeling wordt alleen gebruikt wanneer dit organisatorisch nodig is, zoals:

- Aan het begin en aan het eind van de dag;
- Tijdens pauzes van pedagogisch professionals;
- Wanneer de kindbezetting tijdelijk lager of hoger is dan vooraf verwacht;
- Bij korte personele uitval totdat vervanging aanwezig is.

In de praktijk blijkt echter dat we deze regeling maar zelden hoeven toe te passen. Kinderen worden vaak later gebracht dan gepland en pedagogisch professionals blijven regelmatig iets langer wanneer het nog te druk is. Hierdoor wijken we niet zo snel af van de BKR.

Onze uitgangspunten bij het toepassen van de regeling

- De drie-uursregeling wordt altijd binnen de wettelijke drie uur per dag toegepast.
- We zetten nooit minder pedagogisch professionals in dan pedagogisch verantwoord is.
- Waar nodig bieden de pedagogisch professionals extra ondersteuning op andere groepen, zodat de rust gewaarborgd blijft.
- Er staat altijd een bekend en vertrouwd gezicht op de groep.
- De regeling wordt nooit gebruikt als structurele oplossing bij onderbezetting.
- Wanneer er wordt afgeweken, zorgen wij dat het voor kinderen veilig en rustig blijft: we bieden rustige activiteiten aan, we werken met vaste gezichten en tijdens de middag is het automatisch rustiger doordat kinderen slapen.

DAGELIJKSE PRAKTIJK & VERZORGING

Bij Villa Vrolijk bieden wij een warme, veilige en gestructureerde dag aan waarin kinderen zich vrij kunnen ontwikkelen. Rust, regelmaat en persoonlijke aandacht vormen de basis van onze dagelijkse werkwijze. Hieronder wordt beschreven hoe wij de dag organiseren, welke middelen we gebruiken voor communicatie met ouders en hoe wij zorgen voor een goede verzorging van alle kinderen.

COMMUNICATIE VIA DE KINDPLANNER-APP

Villa Vrolijk maakt gebruik van de Kindplanner-app voor heldere en dagelijkse communicatie met ouders. In deze app wordt belangrijke informatie bijgehouden en gedeeld, zodat ouders altijd goed geïnformeerd zijn over de opvangdag van hun kind.

De Kindplanner-app bevat onder andere:

- Breng- en haaltijden van ieder kind.
- Dagboek en bijzonderheden die gedurende de dag voorkomen.
- Foto's en korte berichtjes die een indruk geven van de activiteiten en sfeer.

Voor baby's en dreumesen wordt daarnaast het dagritme bijgehouden, zoals:

- Slaapmomenten
- Eetmomenten
- Fles- en voedingsschema's

Daarnaast ontvangen ouders via Kindplanner praktische informatie, zoals vakantieplanning of andere organisatorische mededelingen.

De app biedt ouders een duidelijk beeld van hoe de dag van hun kind verloopt. Het zorgt voor een transparante samenwerking. Tijdens de wenperiode communiceren we extra veel, zodat ouders vertrouwd raken met de nieuwe situatie.

DAGELIJKS OVERDRACHT MET OUDERS

BRENGEN

Ouders brengen hun kind tot in de groep. De pedagogisch professional ontvangt het kind persoonlijk, maakt even contact en vraagt naar bijzonderheden zoals: hoe de nacht is geweest, eetmomenten, gezondheid, emoties/stemming. Deze informatie wordt meegenomen om goed te kunnen inspelen op het kind.

HALEN

Aan het einde van de dag vertellen pedagogisch professionals hoe het is gegaan: spel, eetmomenten, slaaptijden, contact met andere kinderen en eventuele bijzonderheden. Deze mondelinge overdracht sluit aan op wat via Kindplanner zichtbaar is.

DAGINDELING

Elke groep werkt met een voorspelbaar en rustig dagritme, aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Een vaste structuur geeft kinderen houvast en bevordert hun welbevinden.

BABYGROEP- DE WOLKJES (0-1 JAAR)

Op de babygroep volgen we zoveel mogelijk het individuele ritme en behoefte van ieder kind. Baby's hebben behoefte aan rust, nabijheid en voorspelbaarheid. Daarom stemmen pedagogisch professionals de verzorging en activiteiten volledig af op wat het kind nodig heeft. Naarmate baby's ouder worden, ontstaat er vaak vanzelf een globaal dagritme dat voor meerdere baby's geldt.

Wanneer het individuele dagritme van een baby op dat moment niet passend blijkt binnen de situatie of groep, kan de pedagogisch professional hier direct en gemotiveerd van afwijken in het belang van het kind. Hierbij staat het welbevinden en de ontwikkeling van het kind altijd centraal. Ouders worden hierover geïnformeerd en er worden afspraken gemaakt, zodat we samen blijven kijken naar wat het kind nodig heeft.

We bieden een rustige, warme omgeving, met veel één-op-één contact, waarin baby's zich veilig kunnen hechten. Tussendoor zijn er korte spelmomenten, afgestemd op wat de baby aankan.

Globale dagindeling babygroep *(afhankelijk van individuele ritmes)*

Tijd	Activiteit
7.00 – 9.00 uur	Brengen van de baby's, warm welkom en vrij spel (box, wipstoel, speelkleed, op schoot).
9.30 – 10.00 uur	Fruit eten en drinken. Individuele baby's krijgen voeding volgens hun eigen schema.
10.00 – 11.30 uur	Vrij spel, individuele aandacht, verschonen en slaaptijd (afhankelijk van het ritme).
11.30 uur	Gezamenlijke broodmaaltijd voor oudere baby's; jonge baby's krijgen voeding volgens eigen ritme.
12.00 – 14.00 uur	Middagslaap voor de oudere baby's; rustige activiteiten voor de baby's die wakker zijn.
14.30 – 15.00 uur	Drinkmoment en tussendoortje; verschonen; sommige baby's slapen opnieuw.
15.00 – 16.30 uur	Vrij spel, individuele aandacht, rondje wandelen buiten.
16.30 uur	Groentehapje en/of toetje voor baby's die dit nodig hebben; verschonen.
17.00 – 18.00 uur	Ophalen van de baby's, overdracht en vrij spel.

Pedagogische uitgangspunten

- Het *eigen ritme* van de baby staat altijd centraal.
- Baby's worden nooit gelijktijdig gestuurd in slapen of eten; wij volgen hun individuele behoeften.
- Er is veel fysieke nabijheid: op schoot, knuffelen, praten en zingen voor veilige hechting.
- Activiteiten zijn kort, zacht en passend bij de ontwikkeling.
- Ruimte voor overstimulatie wordt voorkomen door rustmomenten, duidelijke signalering en sensitieve responsiviteit

DREUMESGROEP – DE ZONNETJES (1-2 JAAR)

Dreumesen ontdekken de wereld volop. Ze hebben behoefte aan beweging, duidelijkheid, herhaling en nabijheid van vertrouwde pedagogisch professionals. Daarom werken we op de dreumesgroep met een vast dagritme, waarin spelen, eten, rust en zorg elkaar in een herkenbare structuur afwisselen. Deze voorspelbaarheid geeft dreumesen houvast en bevordert hun emotionele veiligheid

Globale dagindeling dreumesgroep

Tijd	Activiteit
7.00 – 9.00 uur	Brengen, vrij spel, ontdekken van materialen, korte activiteiten aan tafel.
9.30 – 10.00 uur	Gezamenlijk fruitmoment en drinken.
10.00 – 11.30 uur	Verschonen en de kleintjes gaan slapen. Activiteiten binnen of buiten (bewegen, sensopathisch spel, buitenspelen).
11.30 – 12.00 uur	Broodmaaltijd en drinken.
12.00 – 14.00 uur	Slaaptijd voor dreumesen; rustige activiteiten voor kinderen die wakker blijven.
14.30 – 15.00 uur	Verschonen, drinkmoment en tussendoortje.
15.00 – 16.15 uur	Vrij spel, activiteiten binnen of buiten, kleine groepsactiviteiten. De kleinste dreumesen gaan evt. nog slapen.
16.15 - 16.30 uur	Opruimen en verschonen
16.30 uur	Gezamenlijk afsluiten aan tafel; drinkmoment en tussendoortje Groentehapje voor de dreumesen die dit bij hebben.
17.00 – 18.00 uur	Ophalen, rustige activiteiten; boekjes lezen, tekenen, bouwen.

Pedagogische uitgangspunten

- Dreumesen leren door *herhaling* en *zelf doen*; daarom creëren we een duidelijke dagstructuur.
- Activiteiten zijn kort, speels en aansluiten bij hun bewegingsdrang en ontwikkelingsfase.
- We stimuleren taalontwikkeling door veel te benoemen wat we doen en zien.
- Bij verzorgingsmomenten is er individuele aandacht en contact.
- Dreumesen worden ondersteund in zelfstandigheid, zoals zelf eten, kleine taakjes, en keuzes leren maken.

PEUTERGROEP – DE SPETTERS (2-4 JAAR, VE-GROEP)

Peuters leren door spel, sociale interactie en gerichte activiteiten. Op deze groep combineren we vrije spelmomenten met VE-activiteiten (Startblokken). We werken met een voorspelbare structuur waarin peuters weten wat er komt, maar ook veel ruimte hebben voor eigen initiatief.

Globale dagindeling peutergroep

Ochtendprogramma (ook voor De Spetters2)

Tijd	Activiteit
7.00 – 9.00 uur	Brengen, vrij spel, themamaterialen ontdekken, korte activiteiten aan tafel.
09.00 – 09.30 uur	Ochtend kring; welkomliedje, helpend handje, dagritmekaarten, thema bespreken, boek voorlezen.
9.30 – 10.00 uur	Verschonen/ toiletbezoek. Fruitmoment en drinken.
10.00 – 11.30 uur	VE-activiteiten (Startblokken), gericht spel, buitenspelen,
11.30– 11.45 uur	Opruimen, handen wassen, verschonen/toiletbezoek
11.45 – 12.15 uur	Kringmoment; water met een crackertje en liedjes zingen. Ophalen warme overdracht naar ouders.

Tijd	Activiteit
12.15 – 12.45 uur	Broodmaaltijd en drinken.
12.45 – 14.00/14.30 uur	Rust-/slaapmoment voor kinderen die nog slapen. De andere kinderen beginnen met een filmpje kijken en vervolgens rustige activiteiten zoals puzzelen, kleien, lezen.
14.30 - 15.00 uur	Verschonen/toiletbezoek Drinkmoment en tussendoortje.
15.00 – 16.30 uur	Activiteiten binnen of buiten, kleine groepjes (rollenwerk, spelbegeleiding, taalspel, motorische activiteiten) en vrij spel.
16. 30 – 16.45 uur	Opruimen, handen wassen, verschonen/toiletbezoek
16.45 – 17.00 uur	De dag gezamenlijk afsluiten aan tafel; drinken en tussendoortje.
17.00– 18.00 uur	Ophalen, vrij spel, afrondende activiteiten.

Pedagogische uitgangspunten

- We werken doelgericht aan alle ontwikkelgebieden (taal, sociaal-emotioneel, motoriek, rekenen, spel).
- Kinderen krijgen taakjes en verantwoordelijkheden om zelfstandigheid te stimuleren.
- VE (Startblokken) wordt geïntegreerd in spel en kringactiviteiten.
- Er is aandacht voor de overgang naar school: structuur, sociale vaardigheden en taalontwikkeling staan centraal.

COMBINATIEGROEP – DE REGENBOOG (2-13 JAAR)

Binnen deze groep staat samen spelen, samen beleven en rekening houden met elkaar centraal. Er wordt bewust aandacht besteed aan de verschillende leeftijden binnen de groep, zodat activiteiten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van alle kinderen.

Op woensdag en vrijdagmiddag is er meer ruimte voor een uitstapje. Dit kan variëren van een binnenspeeltuin tot een uitstapje naar de bioscoop of naar het bos.

Het gezamenlijke eetmoment draagt bij aan verbondenheid en groepsgevoel. Regelmatig besteden we extra aandacht aan de lunch, bijvoorbeeld door samen iets bijzonders te maken of een thematisch moment te creëren.

Globale dagindeling

Tijd	Activiteit
12.30 – 12.45 uur	BSO-kinderen worden van school gehaald. De peuters helpen mee met tafeldekken.
12.45 – 13:30 uur	Gezamenlijk lunchen en vrij spel
13.30 - 16.30 uur	Activiteiten/uitstapje
16.30 – 16.45uur	Tussendoortje en drinkmoment
16. 45 – 18.00uur	Vrij spel en ophaalmoment + overdracht

REGISTRATIE VAN AANWEZIGHEID

Kinderen worden bij binnenkomst en vertrek altijd geregistreerd in de Kindplanner. Hierdoor is te allen tijde inzichtelijk hoeveel kinderen aanwezig zijn en welke pedagogisch professionals verantwoordelijk zijn voor de groep. Deze registratie zorgt voor overzicht, veiligheid en een correcte toepassing van de BKR.

SLAPEN

Wij hechten veel waarde aan een rustige, veilige en voorspelbare slaapomgeving, omdat slaap essentieel is voor het welzijn en de ontwikkeling van jonge kinderen. Ons slaapprotocol is volledig gebaseerd op de landelijke richtlijnen voor veilig slapen.

SLAPEN VAN 0-2 JAAR

Baby's en dreumesen volgen bij Villa Vrolijk zoveel mogelijk hun eigen slaapritme. We stemmen dagelijks af met ouders hoe het kind slaapt, zodat het ritme thuis en op de opvang zoveel mogelijk op elkaar aansluit.

Baby's en dreumesen worden altijd in een veilige, lege slaapomgeving gelegd: in een slaapzak, op hun rug en in een eigen bedje. De pedagogisch professionals houden gedurende de slaapmomenten structureel toezicht volgens het protocol Veilig Slapen. Jonge baby's, nieuwe kinderen of kinderen met bijzondere aandachtspunten worden extra frequent gecontroleerd.

Afwijkende slaapwensen, zoals inbakeren, slapen op de buik of slapen in een andere positie, worden uitsluitend toegestaan wanneer dit volledig past binnen het protocol en alleen met schriftelijke toestemming van ouders en in sommige gevallen in overleg met het consultatiebureau of andere professionals. Zo zorgen we dat het kind altijd op een veilige en verantwoorde manier kan slapen.

SLAPEN VAN 2-4 JAAR

Voor kinderen van 2 tot 4 jaar vinden we het belangrijk dat er dagelijks een rustmoment wordt gecreëerd. Peuters zijn volop in ontwikkeling en hebben momenten van ontspanning nodig om prikkels te verwerken, tot rust te komen en hun energie weer op te laden.

In overleg met ouders stemmen we af of een kind nog slaapt of alleen een rustmoment nodig heeft. Kinderen die slapen, doen dit op stretchers in een aparte, donkere ruimte die rust biedt.
Voor peuters die niet meer slapen, creëren we een rustig alternatief dat aansluit op hun behoefte aan ontspanning. We beginnen met het kijken van een filmpje op de bank. Daarna bieden we een rustige activiteit zoals boekjes lezen, puzzelen of een activiteit aan tafel.

Alle afspraken rondom slapen, toezicht, veilige slaaphoudingen en uitzonderingen zijn volledig en concreet beschreven in ons Protocol *Veilig Slapen & Wiegendood*.

EETMOMENTEN, VOEDING EN ALLERGIEËN

Bij Villa Vrolijk zijn de eet- en drinkmomenten meer dan alleen voeding: het zijn gezamenlijke, rustige en gezellige momenten die bijdragen aan structuur, verbondenheid en welbevinden. Tijdens deze momenten nemen we de tijd voor elkaar, zingen we samen, praten we met de kinderen en creëren we een rustpunt in de dag.

SAMEN ETEN ALS PEDAGOGISCH MOMENT

De maaltijden en tussendoortjes zijn gezamenlijke activiteiten waarin sociale vaardigheden, zelfstandigheid en eenvoudige tafelmanieren worden geoefend. We werken met vaste eet- en drinkmomenten, zodat de kinderen weten wat zij kunnen verwachten en er een duidelijke structuur in de dag aanwezig is. Het voorbeeldgedrag van de pedagogisch professionals speelt hierbij een belangrijke rol. Zij laten zien hoe je samen eet, wacht op elkaar en respectvol met eten en drinken omgaat.

We stimuleren kinderen om nieuwe smaken te ontdekken en zelfstandig te eten, maar eten wordt nooit opgedrongen. We benaderen kinderen positief en zorgen dat eetmomenten ontspannen en plezierig blijven. Waar mogelijk maken wij gebruik van seizoensgebonden fruit en groenten, wat zorgt voor variatie.

WAT WIJ AANBIEDEN

Villa Vrolijk verzorgt alle voedingsmomenten, met uitzondering van flesvoeding en warme maaltijden. Deze worden door ouders van huis meegenomen en moeten voorzien zijn van een duidelijk naamlabel.

Wat wij bieden:

- Vers fruit en groenten
- De broodlunch
- Verantwoorde tussendoortjes (cracker, soepstengel, yoghurt)
- (Zuivel)drinken
- De hele dag door water

Bij de keuze voor voeding houden we rekening met gezonde variatie, veiligheid en leeftijdspassende eten.

ALLERGIEËN, DIEETWENSEN EN MEDISICHE VOEDING

Wanneer een kind een allergie, intolerantie, medische aandoening of andere specifieke voedingsbehoefte heeft, zorgen ouders voor het aanleveren van de juiste voeding. Deze producten moeten voorzien zijn van een duidelijke naamsticker, zodat altijd duidelijk is welke voeding bij welk kind hoort.

Bijzondere voedingsafspraken worden altijd vooraf met ouder besproken en schriftelijk vastgelegd. Alle betrokken pedagogisch professionals worden tijdig geïnformeerd. Op deze manier zorgen we voor veiligheid, duidelijkheid en consistentie in de dagelijkse praktijk.

De praktische uitvoering en afspraken rondom voeding, allergieën en dieetwensen zijn nader uitgewerkt in het protocol *Voedingsbeleid* van Villa Vrolijk.

ZIEKTE EN WELZIJN VAN HET KIND

Wanneer een kind ziek is, staat het welzijn van het kind centraal. Pedagogisch professionals beoordelen of een kind zich voldoende voelt om deel te nemen aan het dagritme en of de opvang op dat moment passend is voor het kind.

Als een kind zich gedurende de dag niet goed voelt of wanneer de gezondheid van andere kinderen in het geding komt, nemen wij contact op met de ouders om de situatie te bespreken en, indien nodig, het kind op te laten halen.

Medicatie wordt alleen toegediend wanneer ouders hiervoor schriftelijke toestemming hebben gegeven.

Voor de richtlijnen rondom ziekte, medicatiegebruik en zonbescherming verwijzen wij naar het *Ziekte- & Medicatieprotocol* en het *Hitte & Smeerbeleid* van Villa Vrolijk.

LUIERS, VERZORGING & ZINDELIJKHEID

Bij Villa Vrolijk vinden we het belangrijk dat kinderen zich schoon, comfortabel en verzorgd voelen gedurende de dag. Een goede lichamelijke verzorging draagt bij aan het welbevinden van het kind en vormt een moment van persoonlijke aandacht tussen kind en pedagogisch professional. We werken volgens vaste hygiëneprotocollen.

WAT OUDERS WEL EN NIET HOEVEN MEE TE GEVEN

Ouders hoeven geen luiers, billendoekjes of verzorgingsproducten mee te geven. Villa Vrolijk zorgt voor alle standaard verzorgingsmaterialen. Alleen wanneer een kind specifieke producten nodig heeft (bijv. allergievrije doekjes, speciale zalf of crème) vragen we ouders dit zelf mee te geven en hierover vooraf af te stemmen met de mentor.

VERSCHOONMOMENTEN

We hanteren vaste verschoonmomenten op de dag, aangevuld met extra verschoningen wanneer dat nodig is. Pedagogisch professionals kijken altijd naar het individuele kind: wanneer een kind tussendoor een schone luier nodig heeft, wordt dit direct verzorgd.

Tijdens het verschonen is er tijd voor persoonlijk contact. We praten met het kind over wat we doen, benoemen handelingen en bouwen aan wederzijds vertrouwen. Kinderen worden hierbij zoveel mogelijk betrokken en mogen passend bij hun leeftijd en mogelijkheden meehelpen waar dat kan. Dit versterkt hun gevoel van autonomie en draagt bij aan een positief verzorgingsmoment.

ZINDERLIJKHEID

Bij Villa Vrolijk begeleiden we kinderen op een positieve, rustige en kindvolgende manier bij het proces van zindelijk worden. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo, en dat geldt ook voor zindelijkheid. Daarom stemmen we altijd nauw af met ouders over het juiste moment om te starten en over wat een kind thuis al laat zien.

Kinderen worden op de groep spelenderwijs gestimuleerd om interesse te krijgen in toiletgebruik. De voorbeeldfunctie van andere kinderen speelt hierbij een grote rol. Pedagogisch professionals zijn alert op signalen die wijzen op gereedheid en zullen het kind regelmatig en op een uitnodigende manier voorstellen om naar het toilet te gaan.

We werken met een positieve en ontspannen benadering. Kinderen worden nooit onder druk gezet; dit kan het proces juist belemmeren. In plaats daarvan benoemen en waarderen we iedere (kleine) stap vooruit. Zo krijgt het kind succeservaringen, groeit het zelfvertrouwen en blijft zindelijk worden een prettig, natuurlijk proces. Het weglaten van de luier gebeurt altijd in overleg met de ouders, zodat er thuis en op de opvang op dezelfde manier wordt gewerkt. Zo ontstaat een veilige, ontspannen en ondersteunende omgeving waarin kinderen in hun eigen tempo zindelijk kunnen worden.

VERJAARDAGEN & FEESTEN

Bij Villa Vrolijk vinden we het belangrijk om bijzondere momenten samen te vieren. Verjaardagen en jaarfeesten bieden structuur, herkenbaarheid en plezier, en dragen bij aan de sociale ontwikkeling en het gevoel van saamhorigheid binnen de groep

VERJAARDAGEN

Wanneer een kind jarig is, vieren we dit op een warme en feestelijke manier. Ouders zijn van harte welkom om samen de verjaardag te vieren. De mentor plant samen met ouders een geschikt moment om het op de groep te vieren.

De verjaardag wordt op een feestelijke en herkenbare manier gevierd. Samen zingen we liedjes en maken we er een gezellig moment van binnen de groep.

Traktaties mogen vanuit huis meegenomen worden, dit is vrijblijvend. We stimuleren een gezonde traktatie of een speeltje. We hebben zelf standaard een gezonde traktatie beschikbaar. Daarnaast ontvangt het kind een verjaardagskaart en een cadeautje.

Baby's vieren hun verjaardag op de dreumesgroep samen met hun mentor. Zo maken zij op een speelse manier alvast kennis met de volgende stamgroep en kan het wat uitgebreider worden gevierd. Dreumesen en peuters vieren hun verjaardag op hun eigen stamgroep, samen met hun vaste pedagogisch professionals en groepsgenootjes.

JAARFEESTEN

Naast verjaardagen vieren we jaarlijks verschillende feesten, zoals Sinterklaas, Kerst en Pasen die passen binnen onze pedagogische visie. Jaarfeesten brengen gezelligheid, ritme en herkenbare tradities met zich mee en dragen bij aan verbondenheid binnen de groepen. Ze versterken het groepsgevoel en geven kinderen waardevolle sociale en culturele ervaringen.

Voor ieder jaarfeest maken we een passende planning, zodat liedjes en activiteiten aansluiten bij de leeftijd, behoeften en ontwikkeling van de kinderen. Op deze manier wordt elk feest op een rustige, kindgerichte en pedagogisch verantwoorde manier gevierd. Ouders worden via Kindplanner geïnformeerd over de activiteiten en viermomenten, zodat zij goed op de hoogte zijn van wat er op de groepen gebeurt.

PRIVACY EN BEELDMATERIAAL

Bij de intake vragen we ouders om toestemming voor het maken en gebruiken van foto's en video's van hun kind. We respecteren altijd de keuze van ouders en gebruiken beeldmateriaal uitsluitend volgens de gegeven toestemming

PLAATSING, CONTRACTEN & FLEXIBILITEIT

Bij Villa Vrolijk staan stabiliteit, duidelijkheid en pedagogische kwaliteit centraal. Daarom hanteren wij vaste contractvormen en een helder beleid rondom ruilen en extra opvang.

CONTRACTVORMEN

Bij Villa Vrolijk kiezen wij bewust voor het aanbieden van 52-weken en 40-weken contracten. Deze keuze sluit aan bij onze visie op stabiliteit, continuïteit en hoge pedagogische kwaliteit.

52- WEKENCONTRACT

Met een 52-wekencontract hebben kinderen het hele jaar recht op opvang op de afgesproken dagen, inclusief schoolvakanties (met uitzondering van feestdagen en eventuele sluitingsdagen). Dit biedt continuïteit en zekerheid gedurende het gehele jaar.

40- WEKENCONTRACT

Voor ouders die uitsluitend opvang nodig hebben tijdens schoolweken, bieden wij een 40-wekencontract aan. In dit geval vindt opvang plaats tijdens de reguliere schoolweken en niet tijdens schoolvakanties. Het uurtarief ligt hoger, omdat de plek in de vakantieweken gereserveerd blijft en vaste kosten doorlopen. Ook dit contract biedt een voorspelbaar ritme voor iedereen.

GEEN RUILBELEID – WEL INCIDENTELE OPVANG

Om stabiliteit binnen de groep te waarborgen, hanteren wij geen ruilbeleid. Vaste opvangdagen zorgen voor duidelijkheid in de planning en een voorspelbare groepssamenstelling.

Wanneer ouders incidenteel extra opvang nodig hebben op een andere dag dan contractueel is vastgelegd, kan dit worden aangevraagd. Extra opvang wordt alleen toegekend wanneer de groepsgrootte en de beroepskracht-kindratio (BKR) dit toelaten. Incidentele opvang wordt apart gefactureerd tegen het geldende uurtarief.

AFNEMEN VAN DAGDELEN

Naast hele dagen is het bij Villa Vrolijk ook mogelijk om dagdelen af te nemen. Dit biedt ouders extra flexibiliteit in de planning, terwijl er tegelijkertijd duidelijkheid en structuur blijft voor het personeel en de kinderen. Dagdelen worden op vaste tijden aangeboden, zodat de dagindeling en groepsrust behouden blijft.

De volledige onderbouwing en afspraken rondom dit onderwerp zijn uitgewerkt in het protocol *Contractvormen en ruilbeleid*.

PERSONEEL & KWALITEIT

KWALITEIT VAN HET PERSONEEL

Binnen Villa Vrolijk werken gekwalificeerde pedagogisch professionals die voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang. Alle medewerkers beschikken over een passend diploma, een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Hierdoor vindt er continue screening plaats op nieuwe strafrechtelijke feiten die relevant zijn voor het werken met kinderen.

De inzet van personeel vindt plaats conform de geldende beroepskracht-kindratio (BKR). Kinderen zijn geplaatst in vaste basisgroepen en worden begeleid door vaste pedagogisch professionals, zodat zij zich veilig en vertrouwd voelen. Bij afwezigheid van medewerkers wordt gezorgd voor passende vervanging, waarbij continuïteit en kwaliteit gewaarborgd blijven.

PROFESSIONALISERING EN DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Binnen Villa Vrolijk vinden we het belangrijk dat pedagogisch professionals zich blijven ontwikkelen. Door coaching, scholing en teamoverleggen werken we continu aan het versterken van de pedagogische kwaliteit.

De pedagogisch coach ondersteunt pedagogisch professionals in hun dagelijkse praktijk door middel van observaties, coaching op de werkvloer en reflectiemomenten. Tijdens deze momenten wordt onder andere gekeken naar interactievaardigheden, sensitieve responsiviteit, spelbegeleiding en de pedagogische kwaliteit binnen de groep.

Pedagogisch professionals nemen deel aan verplichte en aanvullende scholingen, zoals EHBO Kinderopvang, BHV, VE-scholing (Startblokken) en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Nieuwe medewerkers worden zorgvuldig ingewerkt en begeleid door ervaren collega’s en de pedagogisch coach.

Daarnaast vinden er regelmatig teamoverleggen plaats waarin pedagogische vraagstukken, kindontwikkeling en de samenwerking binnen het team worden besproken. Hierdoor blijven pedagogisch professionals van elkaar leren en blijven wij ons als organisatie ontwikkelen.

TOEZICHT EN KWALITEITSBEWAKING

De pedagogische kwaliteit binnen Villa Vrolijk wordt bewaakt door de houder, pedagogisch coach en beleidsmedewerker. Zij voeren observaties uit, begeleiden pedagogisch professionals en evalueren regelmatig de kwaliteit van het pedagogisch handelen.

Coachmomenten worden vastgelegd in de personeelsdossiers en jaarlijks wordt vastgesteld hoeveel uren beschikbaar zijn voor coaching en beleid. Zo waarborgen we dat de kwaliteit van onze opvang blijvend wordt ontwikkeld en dat Villa Vrolijk een lerende en professionele organisatie is.

Professionalisering betekent bij Villa Vrolijk dat pedagogisch professionals blijven leren en groeien; individueel en als team, zodat de kwaliteit van onze opvang vandaag en in de toekomst gewaarborgd blijft.

Daarnaast vindt extern toezicht plaats door de GGD. Bevindingen uit inspecties worden zorgvuldig besproken en waar nodig vertaald naar verbeteracties.

TAKEN EN ROLLEN BINNEN DE ORGANISATIE

Binnen Villa Vrolijk werken we met een professioneel team waarin iedere functie een duidelijke rol en verantwoordelijkheid heeft.

HOUDER

De houder is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de kinderopvang en het naleven van wet- en regelgeving. Daarnaast is de houder betrokken bij de dagelijkse praktijk en ziet toe op de uitvoering van het pedagogisch beleid en de kwaliteitsborging binnen de organisatie.

PEDAGOGISCH PROFESSIONAL

Pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, verzorging en begeleiding van kinderen binnen de groep. Zij creëren een veilige en stimulerende omgeving waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen en zorgen voor een goede samenwerking met ouders.

PEDAGOGISCH COACH

De pedagogisch coach ondersteunt pedagogisch professionals bij het versterken van hun pedagogisch handelen. Dit gebeurt door middel van coaching, observaties en begeleiding bij pedagogische vraagstukken.

BELEIDSMEDEWERKER

De beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het ontwikkelen, actualiseren en borgen van het pedagogisch beleid en andere kwaliteitsdocumenten binnen de organisatie.

De verdere uitwerking van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de verschillende functies binnen Villa Vrolijk is vastgelegd in de functiebeschrijvingen.

INZET EN BEGELEIDING VAN STAGIAIRES, BBL'ERS

Stagiaires (BOL) en pedagogisch professionals in opleiding (BBL) worden gekoppeld aan een vaste groep, zodat stabiliteit en continuïteit voor kinderen en ouders gewaarborgd blijven. Zij worden begeleid door een vaste werkbegeleider en ondersteund door de pedagogisch coach, die hen begeleidt bij leerdoelen, opdrachten en professionele ontwikkeling.

STAGIAIRES (BOL)

Stagiaires worden in beginsel boventallig ingezet en draaien mee in het dagprogramma van de groep. Hun taken sluiten aan bij hun opleidingsniveau en worden afgestemd met de werkbegeleider. Zij ondersteunen bij dagelijkse werkzaamheden op de groep, zoals het begeleiden van activiteiten, voorlezen en het helpen bij eet- en drinkmomenten.

Stagiaires worden niet zelfstandig ingezet en staan nooit alleen op de groep. Zij staan altijd onder begeleiding van een gekwalificeerde beroepskracht en dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep.
Indien een stagiaire voldoet aan de wettelijke voorwaarden, kan deze onder de in wet- en regelgeving vastgestelde criteria gedeeltelijk meetellen in de beroepskracht-kindratio (BKR). De inzet en begeleiding worden schriftelijk vastgelegd.

BBL'ERS

BBL'ers hebben een arbeidsovereenkomst en worden ingezet conform de wettelijke eisen. Afhankelijk van opleidingsniveau, leerjaar en voortgang kunnen zij meetellen in de beroepskracht-kindratio, mits wordt voldaan aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang en het Besluit kwaliteit kinderopvang.

BBL'ers voeren, afhankelijk van hun opleidingsfase, pedagogische werkzaamheden uit zoals het begeleiden van activiteiten, verzorgen van kinderen en ondersteunen bij dagritmes. Ook zij ontvangen structurele begeleiding van een vaste werkbegeleider. De eindverantwoordelijkheid ligt altijd bij een gekwalificeerde pedagogisch professional.

De inzet, taken en begeleiding van stagiaires zijn nader uitgewerkt in het *Begeleidingsplan Stage* van Villa Vrolijk.

VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers kunnen binnen Villa Vrolijk ondersteunend worden ingezet ter aanvulling op het team. Zij worden zorgvuldig geselecteerd en starten uitsluitend met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en inschrijving en koppeling in het Personenregister Kinderopvang.

Vrijwilligers verrichten uitsluitend ondersteunende werkzaamheden, zoals het helpen bij activiteiten of lichte huishoudelijke taken.

Zij worden niet formatief ingezet, tellen niet mee in de beroepskracht-kindratio, staan nooit alleen op de groep en dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep of het pedagogisch handelen.

Vrijwilligers werken altijd onder toezicht en verantwoordelijkheid van een gekwalificeerde beroepskracht. Zij houden zich aan de geldende afspraken, protocollen en het privacybeleid van Villa Vrolijk.

VOORSCHOOLSE EDUCATIE (VE)

Bij Villa Vrolijk vinden we het belangrijk dat elk kind de kans krijgt om zich optimaal te ontwikkelen en met plezier een goede start te maken op de basisschool.
We zijn een VE-gecertificeerde locatie en daarom bieden wij Voorschoolse Educatie (VE) aan voor kinderen van 2 tot 4 jaar.

ONZE VISIE OP VOORSCHOOLSE EDUCATIE

Onze visie op voorschoolse educatie is dat jonge kinderen zich het best ontwikkelen in een rijke speel- en leeromgeving waarin spel centraal staat. Spel vormt voor jonge kinderen de natuurlijke manier om te leren, te ontdekken en nieuwe vaardigheden te ontwikkelen.

Binnen onze voorschoolse educatie worden verschillende ontwikkelingsgebieden met elkaar verbonden, zoals taal, sociaal-emotionele ontwikkeling, motoriek en cognitieve vaardigheden. Door middel van thematisch werken sluiten we aan bij de belevingswereld van kinderen, waardoor leren betekenisvol en motiverend blijft.

Pedagogisch professionals spelen hierin een belangrijke rol. Zij stimuleren interactie, verrijken het spel van kinderen en benutten ontwikkelingskansen die zich tijdens de dag voordoen.

ORGANISATIE VAN HET VE-AANBOD

URENAANBOD EN PLANNING

Villa Vrolijk biedt VE aan kinderen met een VE-indicatie vanaf 2 jaar, conform gemeentelijk beleid. De uren vóór 2,5 jaar zijn aanvullend en gericht op het stimuleren van de ontwikkeling. Deze uren zijn aanvullend op de wettelijke eis.

Vanaf 2,5 jaar ontvangen kinderen minimaal 16 uur voorschoolse educatie per week, waarmee wordt voldaan aan de wettelijke norm van 960 uur in de periode van 2,5 tot 4 jaar. De VE wordt aangeboden van maandag tot en met vrijdag van 8.15 tot 12.15 uur. Kinderen nemen gedurende meerdere dagdelen per week deel aan dit aanbod.

Binnen de VE-groep wordt gewerkt volgens de wettelijke eisen voor groepsgrootte en beroepskracht-kindratio: minimaal één beroepskracht VE per acht kinderen, met maximaal zestien kinderen per groep.

STRUCTUUR EN STABILITEIT

Voor jonge kinderen is een voorspelbare en rustige omgeving belangrijk om zich veilig te voelen en tot ontwikkeling te komen. Daarom werken wij met vaste dagdelen, een herkenbaar dagritme en vaste pedagogisch professionals.

Deze structuur biedt kinderen duidelijkheid en overzicht en ondersteunt het opbouwen van vertrouwde relaties. Pedagogisch professionals kennen de kinderen goed en kunnen het VE-aanbod afstemmen op hun ontwikkeling en behoeften.

WERKWIJZE BINNEN VE

WERKEN MET STARTBLOKKEN

We werken met Startblokken, een erkend VVE-programma dat aansluit bij de belevingswereld en ontwikkelingsfase van peuters. Binnen dit programma stimuleren we de ontwikkeling van kinderen door middel van spel, interactie en thematisch werken.

Pedagogisch professionals bieden activiteiten aan die aansluiten bij de interesses en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Door middel van rijke speelhoeken, doelgerichte activiteiten en taalstimulerende interactie worden kinderen uitgedaagd om nieuwe woorden, begrippen en vaardigheden te ontdekken.

DAGELIJKS AANBOD

Binnen het VE-programma wordt gewerkt met een afwisselend aanbod van kringmomenten, thematische activiteiten, spelbegeleiding en taalactiviteiten zoals liedjes, versjes en taalspelletjes. Daarnaast benutten pedagogisch professionals natuurlijke leermomenten gedurende de dag, bijvoorbeeld tijdens spel, eetmomenten of buitenspelen. Door deze afwisseling ontstaat een rijk en betekenisvol aanbod waarin kinderen op speelse wijze nieuwe taal, kennis en vaardigheden eigen maken.

Peuters werken regelmatig in kleine groepjes, zodat pedagogisch professionals extra aandacht kunnen geven aan de ontwikkeling van ieder kind. Hierdoor ontstaat een rustige en stimulerende leeromgeving waarin kinderen zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

OBSERVEREN, VOLGEN & AFSTEMMEN

OBSERVEREN EN VASTLEGGEN MET KIJK!

Binnen Villa Vrolijk volgen pedagogisch professionals de ontwikkeling van kinderen door hen dagelijks te observeren tijdens natuurlijke momenten, zoals spel, verzorging en activiteiten in kleine groepjes. Door te kijken naar wat kinderen laten zien in vertrouwde situaties ontstaat een realistisch beeld van hun ontwikkeling, behoeften en welbevinden.

De observaties worden structureel vastgelegd in het observatiesysteem KIJK!, dat inzicht geeft in de brede ontwikkeling van het kind en helpt om patronen, voortgang en aandachtspunten zichtbaar te maken. De bevindingen worden regelmatig besproken binnen het peuterteam, zodat pedagogisch professionals gezamenlijk kunnen afstemmen welke begeleiding het beste aansluit bij ieder kind.
Minimaal twee keer per jaar worden de observaties in KIJK! geëvalueerd en besproken met ouders tijdens oudergesprekken.

AFSTEMMEN VAN HET AANBOD

Op basis van observaties stemmen pedagogisch professionals het aanbod af op de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Wanneer een kind extra uitdaging of ondersteuning nodig heeft, kan het aanbod worden aangepast, bijvoorbeeld door extra taalstimulering, activiteiten in kleine groepjes of extra individuele begeleiding.

Met VE-kinderen wordt op meerdere momenten per dag bewust in kleine groepen gewerkt. Hierdoor kunnen pedagogisch professionals gerichte begeleiding bieden en de ontwikkeling van kinderen nauwkeurig volgen.

OUDERBETROKKENHEID

Ouders worden actief betrokken bij de ontwikkeling van hun kind. Zij worden nadrukkelijk uitgenodigd om hun observaties, zorgen en vragen te delen, zodat de begeleiding zo goed mogelijk kan worden afgestemd op de behoeften van het kind.

Tijdens oudergesprekken bespreken wij de ontwikkeling van het kind aan de hand van observaties en geven we ouders tips voor activiteiten die aansluiten bij wat hun kind op de groep leert. Daarnaast informeren wij ouders over de thema's van het VE-programma, zodat zij hier thuis op kunnen aansluiten.

Via de Kindplanner-app houden wij ouders op de hoogte van de activiteiten en ervaringen van hun kind. Zo ontstaat een goede samenwerking tussen ouders en ons.

INRICHTING VAN DE VE-OMGEVING

De VE-ruimte is ingericht met verschillende speelhoeken en materialen die kinderen uitnodigen tot spel, interactie en ontdekking. De inrichting sluit aan bij het programma Startblokken en bij de ontwikkelingsfase van de kinderen.
Materialen zijn overzichtelijk en op kindhoogte beschikbaar, zodat kinderen zelfstandig kunnen kiezen en spelen. Het aanbod wordt regelmatig aangepast aan het thema en de interesses van de kinderen.

Ook buiten is ruimte voor spel en beweging, waarbij kinderen hun motorische vaardigheden ontwikkelen en samen ontdekken.
We creëren een veilige, verzorgde en inspirerende leeromgeving waarin kinderen vrij kunnen bewegen, ontdekken en zich kunnen ontwikkelen op hun eigen tempo.

ONTWIKKELINGSGEBIEDEN BINNEN VE

Binnen de voorschoolse educatie besteden wij aandacht aan:

- taalontwikkeling
- sociaal-emotionele ontwikkeling
- motorische ontwikkeling
- cognitieve ontwikkeling

Door middel van spel, herhaling, interactie en doelgerichte begeleiding stimuleren pedagogisch professionals de brede ontwikkeling van ieder kind.

AANSLUITING MET DE BASISSCHOOL

Villa Vrolijk werkt samen met de basisschool in Soerendonk om een soepele overgang naar het basisonderwijs te bevorderen. De oudste peuters maken vooraf kennis met de schoolomgeving, zodat de overstap minder spannend wordt.

Bij de overgang naar de basisschool delen wij, met toestemming van ouders, relevante informatie over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Hierdoor kan de leerkracht goed aansluiten bij wat het kind al kan en nodig heeft.
Zo zorgen we samen voor een warme, zorgvuldige en kindgerichte overgang.

DESKUNDIGHEID EN SCHOLING BEROEPSKRACHTEN VE

OPLEIDING EN TAALVAARDIGHEID

Beroepskrachten die werkzaam zijn binnen de voorschoolse educatie beschikken over een passend diploma conform de geldende wet- en regelgeving. Daarnaast beheersen zij aantoonbaar taalniveau 3F voor mondelinge taalvaardigheid en lezen. Wanneer een opleiding geen keuzedeel voorschoolse educatie bevat, volgen beroepskrachten aanvullende scholing gericht op voorschoolse educatie.

INZET PEDAGOGISCH COACH VE

Villa Vrolijk beschikt over één VE-groep. De pedagogisch coach wordt ingezet voor minimaal 10 uur per jaar per peuter met een VE-indicatie. Deze uren worden besteed aan coaching op de werkvloer en het versterken van de pedagogische kwaliteit binnen de VE-groep.

OPLEIDINGSPLAN VE

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan voorschoolse educatie vast waarin wordt beschreven hoe de kennis en vaardigheden van beroepskrachten worden onderhouden en ontwikkeld.

EVALUATIE EN BORGING VAN DE KWALITEIT

De uitvoering van het VE-beleid wordt periodiek geëvalueerd door het team en de pedagogisch coach. Hierbij wordt gekeken naar de ontwikkeling van kinderen, de kwaliteit van het aanbod, de samenwerking met ouders en de aansluiting met het onderwijs.

Op basis van deze evaluatie wordt het beleid waar nodig bijgesteld om de kwaliteit van de voorschoolse educatie te blijven verbeteren.

De volledige uitwerking van de werkwijze en kwaliteitsborging van de voorschoolse educatie is beschreven in het borgdocument VE van Villa Vrolijk.

VOLGEN, OBSERVEREN, ZORGSTRUCTUUR & MENTORSCHAP

VOLGEN EN OBSERVEREN

Bij Villa Vrolijk volgen we de ontwikkeling van ieder kind met aandacht en zorg.
We observeren hoe een kind zich ontwikkelt op sociaal-emotioneel, motorisch, cognitief en taalgebied.

Pedagogisch professionals observeren dagelijks tijdens natuurlijke momenten zoals spel, verzorging en samenzijn. Zo ontstaat een realistisch beeld van de ontwikkeling, interesses en behoeften van het kind.

We werken met het observatiesysteem KIJK!, dat aansluit bij onze werkwijze met Startblokken. Rond iedere verjaardag vindt een observatiemoment plaats (ongeveer vier keer tussen 0 en 4 jaar). Wanneer er aanleiding voor is, observeren we vaker.
Door te kijken, luisteren en aan te sluiten bij wat een kind laat zien, krijgen we een goed beeld van zijn of haar groei, interesses en behoeften.

De mentor legt observaties vast in KIJK!. Deze worden minimaal twee keer per jaar binnen het team besproken en vormen de basis voor de begeleiding van het kind en het activiteitenaanbod.

Met schriftelijke toestemming van ouders kunnen gegevens uit KIJK! worden gedeeld met de basisschool of een ander kinderopvangorganisatie om een warme overdracht te ondersteunen.

BESPREKEN EN AFSTEMMEN

Observaties worden besproken binnen het team en met ouders. Tijdens teamoverleggen stemmen pedagogisch professionals hun bevindingen en aanpak met elkaar af.

Tijdens oudergesprekken geven we ouders inzicht in de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind en bespreken we hoe we het kind verder kunnen ondersteunen.

Wanneer blijkt dat een kind extra ondersteuning nodig heeft, stellen we samen met ouders een plan van aanpak op met doelen en activiteiten. Deze worden regelmatig geëvalueerd. De pedagogisch coach ondersteunt het team waar nodig bij het opstellen van plannen of het voeren van oudergesprekken.

ZORGROUTE EN SAMENWERKING MET EXTERNEN

Binnen Villa Vrolijk volgen wij de ontwikkeling van ieder kind zorgvuldig. Soms kan het voorkomen dat een kind zich anders ontwikkelt dan verwacht. In zulke situaties kijken pedagogisch professionals met aandacht en een open houding naar wat een kind nodig heeft.

Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling of het welbevinden van een kind, bespreken pedagogisch professionals hun observaties eerst intern met collega's en de pedagogisch coach. Indien nodig volgt een gerichte observatieperiode waarbij met behulp van een observatie-instrument systematisch wordt gekeken naar het gedrag en de behoeften van het kind.

Ouders worden hierbij altijd vroegtijdig betrokken. Samen bespreken we de bevindingen en kijken we welke ondersteuning passend kan zijn voor het kind binnen de groep.

Bij het bepalen van passende begeleiding kijken we naar drie belangrijke aspecten:

- het welzijn en de ontwikkelingskansen van het kind;
- het welzijn van de groep;
- de mogelijkheden en deskundigheid van het team.

Wanneer een kind extra ondersteuning nodig heeft, maken we samen met ouders afspraken over de begeleiding. Deze afspraken worden vastgelegd en regelmatig geëvalueerd.

Wanneer zorgen blijven bestaan, kan alleen met toestemming van ouders, overleg plaatsvinden met externe deskundigen. Hierbij kan bijvoorbeeld een KANS-overleg worden georganiseerd waarin samen met professionals uit verschillende disciplines wordt gekeken welke ondersteuning het kind nodig heeft.

Pedagogisch professionals stellen geen diagnoses. Zij signaleren, observeren en begeleiden kinderen met aandacht en professionaliteit. Daarbij kijken we niet alleen naar wat moeilijk gaat, maar juist ook naar wat het kind al kan en waar het trots op mag zijn.

Ter ondersteuning van de uitvoering is voor pedagogisch professionals een werkinstructie opgesteld.

MENTORSCHAP

Elk kind bij Villa Vrolijk heeft een vaste mentor: een van de vaste pedagogisch professionals van de groep. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind, bewaakt de continuïteit in de begeleiding en is het eerste aanspreekpunt voor ouders.

Ouders kunnen de mentor aanspreken tijdens breng- en haalmomenten of een afspraak maken voor overleg. Via de app Kindplanner kunnen ouders zien wie de mentor van hun kind is.

De mentor kent het kind goed, volgt het dagelijks in de groep en zorgt ervoor dat observaties zorgvuldig worden vastgelegd en gedeeld met ouders en collega's. Voor de jongste kinderen zorgt de mentor daarnaast voor extra individuele contactmomenten om de hechting te versterken.

De mentor is bij voorkeur twee, maar minimaal één dag per week op de groep van zijn of haar mentorkinderen aanwezig. Wanneer de mentor afwezig is, vindt er een duidelijke overdracht plaats tussen collega's, zodat belangrijke bijzonderheden en ontwikkelingen worden gedeeld.

Op basis van observaties bespreekt de mentor regelmatig de ontwikkeling van het kind binnen het team.

Minimaal één keer per jaar voert de mentor een ontwikkelgesprek met ouders, en vaker wanneer dat wenselijk of nodig is. Voor deze bespreking wordt een observatie-instrument gebruikt om de ontwikkeling van het kind zorgvuldig in kaart te brengen.

OVERDRACHT NAAR SCHOOL OF EEN ANDER KINDEROPVANGORGANISATIE

Wanneer een kind bijna vier jaar wordt en de overstap maakt naar de basisschool, zorgt de mentor voor een zorgvuldige overdracht op basis van observaties.

Ouders worden uitgenodigd voor een eindgesprek waarin de ontwikkeling van het kind en de overgang naar school worden besproken. Alleen met schriftelijke toestemming van ouders wordt de overdracht gedeeld met de basisschool. Hiervoor ondertekenen ouders een toestemmingsformulier; een kopie wordt bewaard in het kinddossier.

Wanneer dat wenselijk is, kan daarnaast een warme (mondelinge) overdracht plaatsvinden tussen de mentor en de leerkracht van de basisschool, bijvoorbeeld wanneer een kind extra ondersteuning nodig heeft. Ouders worden hierover altijd vooraf geïnformeerd en geven hiervoor toestemming.

Wanneer een kind overstapt naar een andere kinderopvangorganisatie, kan met toestemming van ouders eveneens een overdracht plaatsvinden.

KENNISMAKEN, WENNEN EN DOORSTROOM

KENNISMAKEN MET HET KINDERDAGVERBLIJF

De eerste kennismaking met Villa Vrolijk vindt plaats tijdens een rondleiding op de locatie. Tijdens deze rondleiding informeren wij ouders over onze pedagogische visie, werkwijze, stamgroepen en de dagelijkse gang van zaken. Ouders krijgen hierbij de gelegenheid om vragen te stellen en bijzonderheden over hun kind te delen.

Na de rondleiding ontvangen ouders aanvullende informatie en ons pedagogisch beleid, zodat zij alles rustig kunnen nalezen.

WENPERIODE BIJ START

De start op het kinderdagverblijf is een grote stap voor zowel het kind als de ouders. Een nieuwe omgeving, onbekende gezichten en andere routines kunnen spannend zijn. Daarom besteden wij veel aandacht aan een zorgvuldige wenperiode, waarin veiligheid, vertrouwen en relatieopbouw centraal staan.

Tijdens de wenperiode leert het kind de pedagogisch professionals, de andere kinderen en de groepsruimte kennen. Ook raakt het kind vertrouwd met het dagritme en de dagelijkse routines van de groep. Een rustige opbouw helpt het kind om zich veilig te voelen en bevordert het opbouwen van een vertrouwensband met de pedagogisch professionals.

De mentor speelt tijdens het wennen een belangrijke rol. Het eerste wenmoment vindt plaats samen met de ouder(s), zodat het kind op een rustige manier kennis kan maken met de groep, de pedagogisch professionals en de omgeving. Tijdens dit moment is er uitleg over het dagritme en de werkwijze op de groep en Villa Vrolijk breed, wordt er praktische informatie besproken zoals het dagritme, slapen, eten en verzorging.

Daarna volgt een wenmoment van een paar uurtjes, waarbij het kind voor het eerst zonder ouder op de groep blijft. Op deze manier kan het kind stap voor stap wennen aan de opvangsituatie. In een volgend wenmoment draait het kind mee met een dagdeel of volledige opvangdag. Tijdens deze momenten observeert de mentor hoe het kind zich voelt en reageert binnen de groep.

Tijdens de wenperiode stemmen we regelmatig met ouders af hoe het gaat. Bij het brengen en halen vindt een overdracht plaats en via de Kindplanner-app kunnen ouders worden geïnformeerd over het verloop van de dag. Wanneer nodig of gewenst kan tussentijds contact plaatsvinden.

Omdat ieder kind anders reageert op nieuwe situaties, kan de duur of opbouw van de wenperiode in overleg met ouders worden aangepast. Het welzijn van het kind staat hierbij altijd centraal.

DOORSTROMEN NAAR EEN VOLGENDE GROEP

Wanneer een kind doorstroomt naar een volgende groep binnen Villa Vrolijk, zorgen wij voor een geleidelijke en zorgvuldige overgang. Het kind krijgt vooraf de gelegenheid om kennis te maken met de nieuwe groep, de pedagogisch professionals en de kinderen. Door vooraf te wennen kan het kind rustig vertrouwd raken met de nieuwe omgeving en het dagritme.

Omdat wij een kleinschalig kinderdagverblijf zijn, kennen kinderen vaak al meerdere pedagogisch professionals en ruimtes binnen de locatie. Dit maakt de overgang naar een nieuwe groep vaak vertrouwd en soepeler.

Pedagogisch professionals zorgen voor een warme overdracht tussen de huidige mentor en de toekomstige mentor. Hierbij worden onder andere de ontwikkeling, gewoontes, behoeften en eventuele aandachtspunten van het kind besproken. Zo kunnen de pedagogisch professionals van de nieuwe groep goed aansluiten bij wat het kind nodig heeft.

Ouders worden actief betrokken bij de overgang naar een volgende groep. Tijdens een gesprek met de mentor wordt de ontwikkeling van het kind besproken en vooruitgekeken naar de overstap. Ouders krijgen daarnaast de gelegenheid om samen met hun kind de nieuwe groep te bekijken en kennis te maken met de pedagogisch professionals.

In de eerste periode na de overstap besteden pedagogisch professionals extra aandacht aan het welbevinden van het kind. Door goede afstemming met ouders en een zorgvuldige begeleiding zorgen wij ervoor dat het kind zich ook in de nieuwe groep veilig en vertrouwd voelt.

Dit geldt zowel voor doorstroom binnen het KDV als voor de overgang van het KDV naar de BSO.

Het wenbeleid is verder uitgewerkt in het document *Wenbeleid*. Voor pedagogisch professionals is daarnaast een aparte *werkinstructie wenbeleid* opgesteld.

VEILIGHEID EN GRENSOVERSCHRIJDENDE SITUATIE

Bij Villa Vrolijk staat de veiligheid en het welzijn van ieder kind centraal. Kinderen moeten zich bij ons veilig voelen; fysiek, emotioneel én sociaal. Daarom werken wij met duidelijke afspraken, wettelijke kaders en protocollen die ons handelen richting geven. Onze professionals zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid en handelen altijd in het belang van het kind.

VIEROGENPRINCIPE

Binnen Villa Vrolijk werken wij volgens het vierogenprincipe. Dit betekent dat pedagogisch professionals tijdens hun werkzaamheden altijd door een andere volwassene gezien of gehoord kunnen worden.

De werkwijze en afspraken rondom het vierogenprincipe zijn verder uitgewerkt in het beleid *Veiligheid en Gezondheid* en het protocol *Vierogenprincipe*.

ACHTERWACHT BIJ CALAMITEITEN

Bij Villa Vrolijk streven we ernaar dat er zo min mogelijk een pedagogisch professional alleen in het pand is. Wanneer er één pedagogisch professional op de locatie aanwezig is, is er altijd een achterwachtregeling van kracht. De achterwacht is direct oproepbaar en kan bij calamiteiten snel op locatie aanwezig zijn.

De achterwachtregeling is nader uitgewerkt in het beleid *Veiligheid en Gezondheid*.

FYSIEKE VEILIGHEID EN UITSTAPJES

De locatie voldoet aan de geldende veiligheids- en brandveiligheidseisen en speelmaterialen en speeltoestellen worden regelmatig gecontroleerd. Jaarlijks wordt een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd.

Eventuele ongevallen worden geregistreerd en besproken, zodat waar nodig maatregelen genomen kunnen worden om de veiligheid verder te verbeteren. Wanneer er een incident of bijna-incident plaatsvindt, bespreken wij dit intern en nemen we waar nodig maatregelen om herhaling te voorkomen. Op deze manier blijft de veiligheid continu geborgd.

Tijdens de opvang is er altijd een pedagogisch professional aanwezig met een geldig EHBO- en BHV-certificaat.

Bij activiteiten en uitstapjes buiten de locatie worden passende veiligheidsmaatregelen genomen. Ouders geven hiervoor vooraf schriftelijk toestemming via het intakeformulier. Voor uitstapjes en vervoer hanteren wij een apart beleid.

Kinderen en pedagogisch professionals zijn tijdens uitstapjes, net als tijdens het verblijf op de locatie, verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen.

De uitgebreide uitwerking en afspraken staan vastgelegd in het protocol *Vervoer en uitstapjes* van Villa Vrolijk.

MELDCODE HUISELIJK GEWELD & KINDERMISHANDELING

Wij werken strikt volgens de landelijke Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Alle pedagogisch professionals, de pedagogisch coach en de houder zijn verplicht deze stappen te volgen bij vermoedens van mishandeling, huiselijk geweld, verwaarlozing of andere bedreigingen van de ontwikkeling van het kind.

Onze meldcode bevat heldere stappen:

1. Signaleren en documenteren;
2. Intern overleg met de houder/ pedagogisch coach of indien nodig met Veilig Thuis;
3. Gesprek met ouders (indien veilig en mogelijk);
4. Afweging maken van de ernst van de situatie;
5. Besluit om te melden en/of hulpverlening in te zetten.

De meldcode ligt vast in een eigen protocol dat verplicht jaarlijks wordt geëvalueerd en met het personeel wordt doorgenomen.

SIGNALERING EN SAMENWERKING MET VEILIG THUIS

Pedagogisch professionals zijn geschoold in het herkennen van signalen van mogelijke onveiligheid of zorg rondom een kind. Bij twijfel wordt overleg gevoerd met de pedagogisch coach of houder.

Indien nodig kan Veilig Thuis worden geraadpleegd voor advies. Samenwerking met externe partners vindt altijd plaats in het belang van het kind en met inachtneming van privacywetgeving.

MELD-, OVERLEG- EN AANGIFTEPLICHT (MOA)

Binnen Villa Vrolijk geldt de wettelijke meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA) bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker jegens een kind. Medewerkers zijn verplicht signalen of vermoedens direct te melden bij de houder.

De houder treedt bij een dergelijk vermoeden in overleg met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs en doet, indien noodzakelijk, aangifte bij de politie. Indien een medewerker vermoedt dat de houder zelf betrokken is, kan direct aangifte worden gedaan bij de politie en/of contact worden opgenomen met de vertrouwensinspecteur.

CALAMITEITEN EN MELDPLICHT

Bij ernstige incidenten, zoals ongevallen met ziekenhuisopname of situaties waarbij de veiligheid van kinderen of medewerkers ernstig in het geding is, handelen wij conform de geldende meldplicht richting de GGD.

Incidenten worden zorgvuldig geregistreerd, geëvalueerd en indien nodig gemeld bij de toezichthouder. De volledige werkwijze rondom calamiteiten en meldingen is vastgelegd in het protocol *Crisis en calamiteiten*.

VERANTWOORD HANDELEN EN BORGING VAN BELEID

Binnen Villa Vrolijk voelt iedere professional zich verantwoordelijk voor het creëren en waarborgen van een veilige omgeving voor alle kinderen. Dit betekent dat pedagogisch professionals:

- Actief bijdragen aan een veilige, zorgvuldige en voorspelbare omgeving;
- Alert zijn op signalen van mogelijke onveiligheid of zorgen;
- Bijzonderheden zorgvuldig registreren en intern bespreken;
- Handelen volgens de meldcode, de Meld-, Overleg- en Aangifteplicht (MOA) en alle geldende veiligheidsprotocollen;
- Altijd handelen in het belang van het kind.

Pedagogisch professionals worden hierin ondersteund door de pedagogisch coach. De houder is eindverantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving en het veiligheidsbeleid binnen de organisatie.

De uitgebreide uitwerking van veiligheidsmaatregelen en protocollen is vastgelegd in het *Veiligheids- en Gezondheidsbeleid* van Villa Vrolijk . Alle protocollen zijn beschikbaar voor medewerkers en ouders. Zij zijn inzichtelijk op de locatie en digitaal beschikbaar voor personeel. Tijdens teamoverleggen, coaching en scholing worden deze documenten actief besproken en geborgd in de dagelijkse praktijk.

SAMENWERKING MET OUDERS

Bij Villa Vrolijk zien we ouders als onmisbare partners in de opvoeding.
We werken samen vanuit vertrouwen, openheid en wederzijds respect.
Door goed contact en samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals kunnen we de ontwikkeling van ieder kind optimaal ondersteunen.

WAT OUDERS VAN VILLA VROLIJK MOGEN VERWACHTEN

Werken in een kinderdagverblijf betekent samenwerken met ouders. In deze samenwerking zijn open en duidelijke communicatie en wederzijds begrip als basis. Altijd proberen wij op een respectvolle, begripvolle manier te communiceren met de ouders. We vinden het belangrijk dat ouders zich gehoord, welkom en serieus genomen voelen.

Tijdens het intakegesprek nemen we uitgebreid de tijd voor vragen, zorgen en verwachtingen. Pedagogisch professionals houden waar mogelijk rekening met individuele wensen van ouders, binnen de mogelijkheden van het kinderdagverblijf. We communiceren altijd open en eerlijk over wat wél en niet haalbaar is, zodat verwachtingen duidelijk blijven.

OUDERCOMMUNICATIE EN OVERDRACHT

Tijdens het halen en brengen nemen we bewust de tijd voor een korte overdracht. Ouders kunnen bijzonderheden delen die voor de dag belangrijk zijn, en pedagogisch professionals vertellen hoe de dag is verlopen.

Via Kindplanner worden ouders dagelijks op de hoogte gehouden met foto’s, berichten en korte updates van wat de kinderen hebben beleefd. Zo blijven ouders betrokken.

Naast de Kindplanner-app maken wij gebruik van een WhatsApp-groep met ouders voor het delen van algemene en praktische informatie, zoals herinneringen, korte mededelingen of wijzigingen. In deze groep worden geen privacygevoelige gegevens of inhoudelijke kindinformatie gedeeld.

Periodiek ontvangen ouders een nieuwsbrief met informatie over activiteiten, thema’s, ontwikkelingen en organisatorische zaken.

OUDERCONTACTGESPREKKEN

Minimaal één keer per jaar voeren we met ouders van het kinderdagverblijf een oudergesprek, waarin we de ontwikkeling van het kind bespreken. Dit doen we aan de hand van observaties en ontwikkelingsmomenten.

Samen kijken we naar wat het kind nodig heeft en hoe we thuis en op de opvang dezelfde lijn kunnen volgen. Indien nodig, of wanneer ouders hier behoefte aan hebben, plannen we vaker een gesprek in. Bij de buitenschoolse opvang is het op aanvraag of indien nodig.

OUDERCOMMISSIE

Villa Vrolijk heeft een oudercommissie die de belangen van ouders vertegenwoordigt. De oudercommissie adviseert over onderwerpen zoals pedagogisch beleid, veiligheid, gezondheid en kwaliteit. De oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van de kinderopvang en buitenschoolse opvang.
Het adviesrecht van de oudercommissie is vastgelegd in de Wet kinderopvang.

Oudercommissie benaderen: oudercommissie.villavrolijk@outlook.com

KLACHTENPROCEDURE

Ondanks onze inzet kan het voorkomen dat een ouder ontevreden is. Wij nemen iedere klacht serieus en zien dit als een kans om te leren en te verbeteren.

Ouders kunnen hun klacht bespreken met de betrokken pedagogisch professional of de houder. Indien interne afhandeling niet tot tevredenheid leidt, kunnen ouders contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of een klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang (www.degeschillencommissie.nl).

Ons uitgangspunt is altijd: luisteren, serieus nemen, en samen zoeken naar een oplossing.